**附件1：试用方案**

**一、方案概述**

北京金山办公软件股份有限公司（以下简称“金山办公”）国内领先的办公软件和服务提供商，也是国产数字化办公的先行者，产品覆盖全球220多个国家和地区的用户。WPS 365是金山办公打造的新一代办公套件和数字化解决方案，提供包括WPS Office、即时通信、视频会议、邮件、日历、云文档等互联互通的办公产品和服务。WPS 365与WPS AI实现无缝衔接，可提供智能文档写作、阅读理解和问答、智能人机交互的能力。

本次WPS 365校级会员试用方案，面向湖南省内30个教育用户，为每个用户提供50套WPS 365教育旗舰版（教师用）、200套WPS 365教育高级版（教师用）、1000套WPS 365教育协作版（学生用）的免费试用服务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **版本** | **功能** |
| 1 | WPS 365  教育旗舰版 | 云文档(1TB/人)、WPS协作、WPS会议、WPS邮箱、安全管理、会员权益、学校专项模板、WPS AI |
| 2 | WPS 365  教育高级版 | 云文档(365GB/人)、WPS协作、WPS会议、WPS邮箱、安全管理、会员权益、学校专项模板 |
| 3 | WPS 365  教育协作版 | 云文档(10GB/人)、WPS协作、WPS会议(体验)、WPS邮箱 |

**二、试用期限与对象**

1.试用期限：提供为期六个月的免费试用服务。

2.试用对象：湖南省全省教育用户，包括高校、地市/区县教育主管单位。

**三、试用功能与服务**

1.云端存储：提供大容量云端存储空间，支持多平台同步，确保文件随时随地可用。

2.多人协作：支持多人同时在线编辑文档，实时同步修改内容，提高团队协作效率。

3.模板库：提供丰富的办公模板，涵盖各类场景，助力教师快速制作专业文档。

4.安全保障：采用先进的加密技术，确保文件传输与存储安全；提供文件恢复功能，防止数据丢失。

5.专属服务：享有项目经理优先支持，快速解决使用过程中的问题。

6.WPS AI：为教师提供智能化的文档处理和数据分析服务。（用户可以用AI写文章，快速完成活动策划、周报月报、请假条各类文章起草；同时可以使用AI的续写、润色、扩写、缩写功能，满足各种写作要求。可以用AI制作PPT，包含主题生成PPT和文档生成PPT两种形式，一句话简单描述，即可生成整份PPT；用AI总结超长文档，快速获取关键信息等。）

**四、申请流程**

1.向协会提交试用申请。

2.填写单位相关信息，包括单位名称、联系人、联系电话等。

3.申请经协会审核通过后，金山办公工作人员将分配会员试用账号给学校，并协助学校开展培训等应用推广活动。

**五、注意事项**

1.请确保填写的信息真实有效，以便企业工作人员提供更精准的服务。

2.试用期间，请勿将账号用于商业用途或非法活动，否则将取消试用资格。

**六、技术支持与培训**

1.技术支持：在试用期间，金山办公售后团队将提供全方位的技术支持。无论是遇到操作难题，还是功能使用上的疑问，用户都可以随时联系企业工作人员将给予解答和指导。

2.应用培训：为了帮助会员单位更好地利用WPS会员的各项功能，金山办公还将提供线上/线下培训服务，视各学校、单位规模可组织一次线下专项WPS培训。会员单位可以选择参加金山办公定期举办的线上培训课程，了解更多关于WPS的使用技巧和功能介绍。

**七、服务联系人**

谢永桥13973108012，唐平 13786174836

**八、试用效果反馈**

1.反馈渠道：参与试用的会员单位可以通过邮件、在线客服、用户调研、联系项目/区域负责人等多种方式向金山办公提供反馈。

2.优化改进：金山办公将认真听取用户的反馈意见，并根据实际情况进行产品功能的优化和改进，以更好地满足教育用户的需求。

**九、试用转正式会员优惠**

1.优惠政策：对于在试用情况较好的教育用户，金山办公将提供转为正式会员的优惠政策。具体优惠政策将根据用户的试用情况、购买数量等进行制定。

2.续费优惠：对于已经购买正式会员的用户，金山办公还将提供续费优惠政策，鼓励用户长期使用WPS企业会员服务。

**十、试用结束后的后续服务**

1.服务衔接：试用结束后，如果用户决定购买正式会员服务，金山办公将确保试用期间的数据和设置能够无缝迁移到正式会员账号中，保障用户的办公体验不受影响。

2.持续支持：成为正式会员后，用户将继续享受金山办公提供的全方位技术支持和在线培训服务。

**十一、版权与隐私保护**

1.版权保护：用户在使用WPS会员试用服务期间，应遵守国家相关法律法规和WPS的版权规定，不得将试用服务用于任何非法用途或侵犯他人权益的行为。

2.隐私保护：金山办公高度重视用户的隐私保护，将严格遵守相关法律法规，确保用户在试用过程中的个人信息和文件数据安全。