



湖南大学
HUNAN UNIVERSITY



高校教育数字化转型：湖南大学 的路径和经验



● 二十大报告提出加快建设数字化中国，推进教育数字化



推进新型工业化，加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、**数字中国。推进教育数字化**，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。

——习近平总书记在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告

目录

CONTENTS

01

“一盘棋” 统筹规划

02

“智慧化” 融合创新

03

“精细化” 管理赋能

04

“便捷化” 服务师生

01

“一盘棋” 统筹规划

制定学校“十四五”信息化建设专项规划

管理服务数字化提升工程

数据应用能力强基工程

信息基础设施优化工程

网络安全体系加固工程

目 标

基本建成高品质、高效能、高融合的校园信息化运行体系，促进学校教育教学理念、教学科研模式、管理服务方式的创新，为学校的世界一流大学建设提供坚实支撑。



湖南大学文件

湖大行字〔2019〕56号

关于成立湖南大学网络安全和信息化 领导小组的通知

各学院，校机关各部、处，各直附属单位：

经研究决定，成立湖南大学网络安全和信息化领导小组。

一、工作职责

1. 贯彻落实国家、教育部等上级部门关于网络安全和信息

成立网络安全和信息化领导小组

顶层设计

统筹管理

数据治理

服务师生

建设运维

安全保障

组建信息化专家委员会

对信息化建设发展规划、重要文件、标准规范、重大项目提供咨询、指导、评估、审核

开展调研

深入全校**29个**机关部处开展信息化建设调研，形成各部门“十四五”信息化建设任务计划。



健全工作机制



湖南大学
HUNAN UNIVERSITY

- 信息化办
- 各主要职能部门

- 建设推进成效
- 流程联动情况
- 预算执行进展
- 数据共享情况

定期召开专项工作推进会

网络安全
和信息化
领导小组

确保规划不折不扣落地

确保每一分钱花到实处

协商共建



信息化办

总体统筹

主要职能部门

负责梳理业务及联动需求

全过程统筹把控



各业务应用系统

- 共商业务需求 共建标准规范
- 共审招标投标合同 共评项目验收

突出“一盘棋”统筹规划，绘制数字校园建设施工图



无



有

规章制度

- ✓ **8项**校级文件（网络安全管理办法、信息化项目建设管理办法、网站管理办法等），理顺信息化建设管理机制；

技术标准

- ✓ **8项**技术规范（统一身份认证、校园网接入、一卡通接入、数据对接、小额支付接入等），确保新建系统不再产生新的“信息孤岛”

数据治理

- ✓ 建成 **“1+4+N”** 框架的大数据平台，促进数据共享和数据应用

教学应用

- ✓ 建设**60间**智慧教室，大幅提升教学信息化支撑能力；
- ✓ 建设**8个**视频会议场地，提供稳定、便捷、易用的云视频会议服务。

有



优

无线网络

教学区、办公区无线网络从WiFi4升级为WiFi6全覆盖，无线AP达到13000余个，有效提升网络基础支撑能力；

网络带宽

出口带宽从12.3G扩容到20.8G，人均带宽提升69%；

IPV6出口从2G增加到3G；

师生免费上网流量从20G提升到40G，超额流量资费从X元/GB下降到X元/GB；

一卡通

升级校园一卡通平台，更新校园卡设备，数字校园卡从无到有，极大地方便了师生在校内的工作、学习和生活

三大平台

统一门户、统一身份认证和数据共享三大平台升级。门户接入应用增加30%，统一身份认证对接应用数量增加12倍，覆盖所有关键业务系统；实现数据共享的业务系统数量增加6倍

安全保障

建设网络安全威胁分析、处置平台，加强网络与信息安全监测预警机制，学校近年来未发生重大网络安全事故

分散



统筹

数据中心

- ✓ 完成中心机房搬迁，改善机房环境，全面提升信息化基础设施支撑水平能力；
- ✓ 统筹计算资源，总内存**X**TB，CPU **640**核、存储容量近**X**PB；
- ✓ 虚拟机总数**X**台，内存使用率约**X**%，存储使用率约**X**%，
- ✓ CPU使用率约**30**%，采用云平台方式统筹计算资源，降本增效；

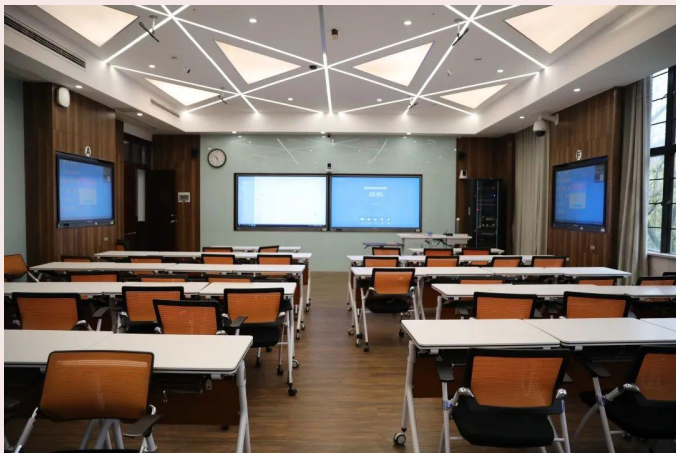
业务系统

- ✓ 统筹整合，建设或升级招采、财务、OA、教务、人事、学工、可信电子凭证、一卡通等**19**个主要业务系统，从服务教育教学拓展为服务育人全过程，从服务教育管理拓展为全面提升治理能力。

02

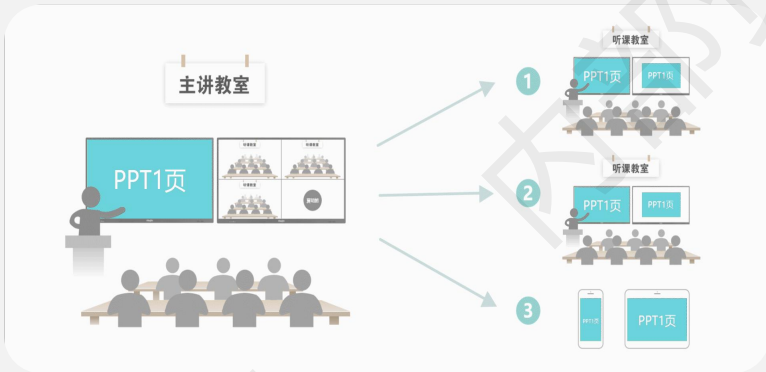
“智慧化” 融合创新

完善智慧教学平台：智慧教室



- ✓ 已改造60间智慧教室：20间多功能研讨型智慧教室+40间基础录播教室
- ✓ 以“内容+终端+平台”为搭建模式，新建互动教学系统，智能导播一键传屏，为翻转课堂、小组研讨、项目演示等提供支持，为老师、学生提供规范化、个性化、交互式的教学环境。
- ✓ 除正常上课外，平均每学期智慧教室借用约19602节次
- ✓ 2022年秋季学期，在智慧教室共排课733门、21619节次

完善智慧教学平台：多媒体设备管控平台



建设机房云桌面

升级多媒体设备中控，安装双摄像头，实现课堂三路教学画面直播和录播，提供在线督导，与课程平台融合对接。

建设9间教学机房，9台教师机、845台学生终端，实现对接课表，适配不同专业教学需要。

丰富数字资源供给



湖南大学
HUNAN UNIVERSITY



汇聚多种资源和工具

多源汇聚：虚拟实验教学平台、课程中心、图书馆文献资源、国家智慧教育公共服务平台……，为师生提供海量优质资源

优化资源供给服务

对现有资源进行分类标识，科学归类；升级资源搜索引擎，智能检索，为师生提供精准资源服务

提高资源使用效率

建立师生数字档案，记录学习经历与成果

丰富数字资源供给



湖南民俗数据库【自建】

总访问量: 209 今日访问量: 0

收藏

湖南大学学位论文数据库【自建】

总访问量: 12192 今日访问量: 22

访问地址: <http://202.197.108.121/>

数据库属性: 一级学科: 历史学
资源类型: 中文期刊
语种类型: 中文
购买类型: 正式购

数据库简介: 民俗是指一个国家和民族在历史发展过程中, 为民众所创造和演变, 为民众所共有, 生产商贸、社会生活、风土人情, 为世人所共知, 升华为湖湘新文化。

访问地址: [http://10.62.108.121/\(镜像地址\)](http://10.62.108.121/(镜像地址))

数据库属性: 一级学科: 综合类
资源类型: 中文学位论文
语种类型: 中文
购买类型: 正式购买

数据库简介: 湖南大学学位论文数据库主要收录本校各类学科硕士、博士学位论文。为校内用户上传与获取本校学位论文提供一个便捷的系统平台。

自建**湖南民俗库、湖南大学学位论文数据库**等特色数据库, 以共建共享共知为补充, 通过馆际互借、文献传递、共享服务等途径, 满足师生对文献信息资源的需求。在爱课程、学堂在线、超星和智慧树等在线开放课程平台累计自建慕课**104门**, 其中**国家级一流线上课程32门**。

中国传统文化

资源共享课
章启辉 | 湖南大学

大学英语

资源共享课
根建中 | 湖南大学

西方经济学

资源共享课
刘志忠 | 湖南大学

综合英语

资源共享课
刘晓玲 | 湖南大学

有机化学及实验

资源共享课
江国防 | 湖南大学

组织行为学

资源共享课
袁凌 | 湖南大学

货币金融学

资源共享课
张强 | 湖南大学

基础化学实验

资源共享课
郭栋才 | 湖南大学

分析化学

资源共享课
王玉皎 | 湖南大学

基础工程

资源共享课
赵明华 | 湖南大学

打造虚拟仿真实训平台

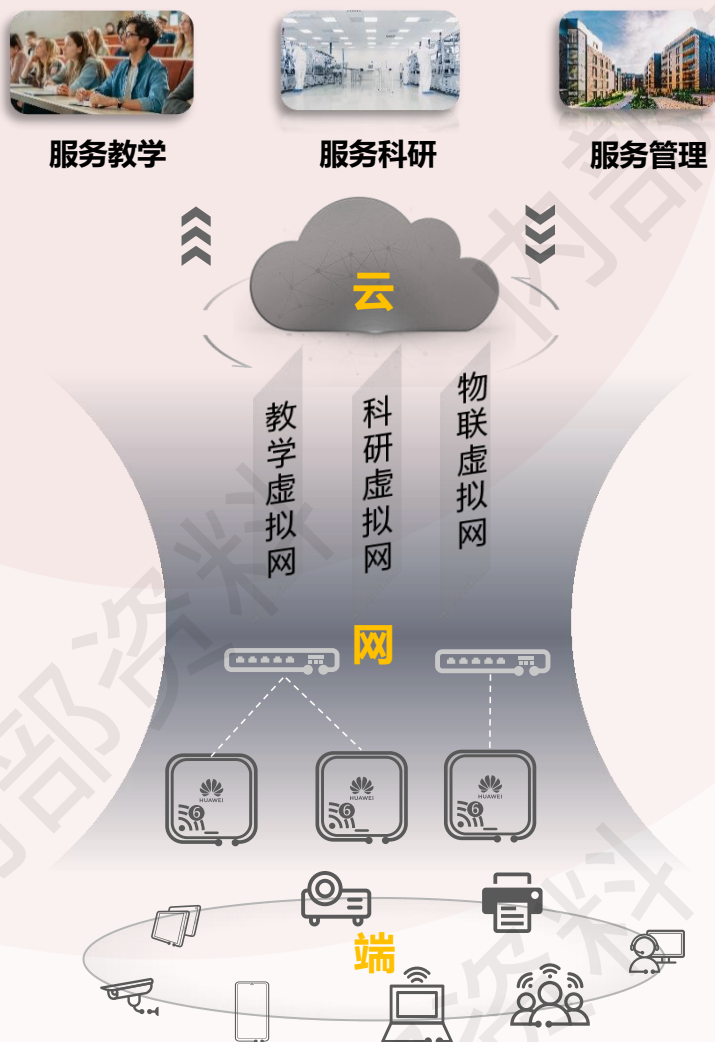
- 沉淀教学资源，提供更丰富优质的内容服务：集合了X个虚拟仿真实验室，200个实习实训平台
- 促进实训教学和云上课堂融合，使教学更加个性、灵活、便捷
- 实现统一入口，统一运维、统一等保



03

“精细化”管理赋能

推进基础设施升级：校园网



全无线覆盖

Wi-Fi 6接入，随时随地移动教学。有线无线统一接入、统一管控。

全校一张网

一张物理网承接教学、办公、一卡通、安防等多业务，减少重复性建设。网络云化管理，设备即插即用、业务自动编排。

云网安融合

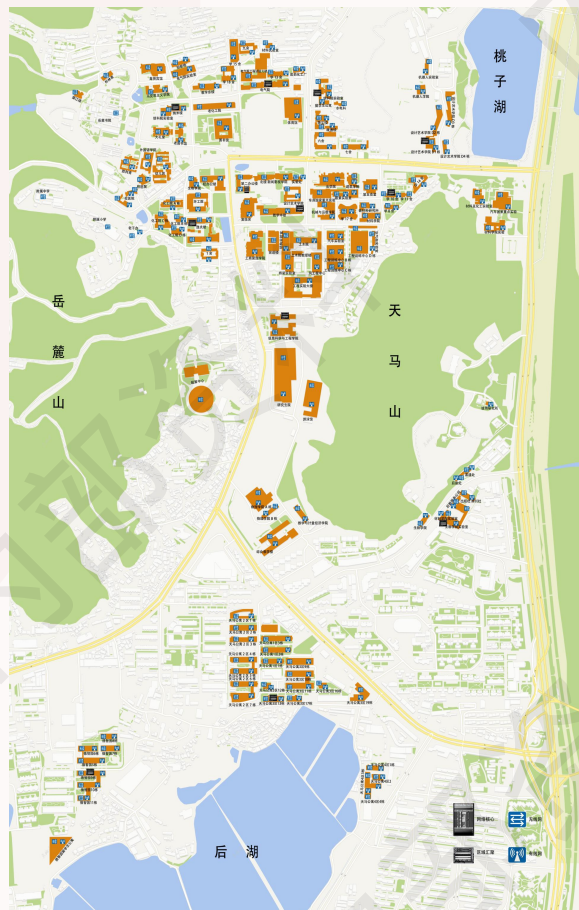
防御、动态检测、智能分析、自动处置。终端零信任接入，终端类型识别和行为检测，构筑网络安全边界。

全智能运维

被动到主动运维，故障分钟级定位。教学应用质量实时感知、故障定界，保障体验。

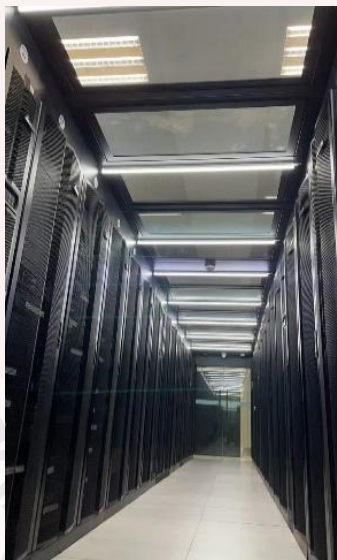
推进基础设施升级：校园网

- ✓ 互联网出口带宽达20.8Gbps，人均带宽较2018年提升**69%**，网络带宽提升、延迟减少，网速更快，稳定性更优，用户体验更好。师生免费上网流量从**20G**提升到**40G**，超额流量资费从**X元/GB**下降到**X元/GB**
- ✓ 部署无线AP12841台，有线接入点36256个，日均在线用户约3万人
- ✓ 全校师生使用统一身份认证账号登录完成上网认证，实现统一管理、统一出口



推进基础设施升级：基础算力

- 中心机房整体搬迁至超算中心，统一管理、统一维护，降低火灾安全风险
- 统筹机关部处的所有服务器，服务器0新购，大大提升了资源使用率，其中CPU使用效率：
+30%，内存利用率：+70%
- 基本统一了数据库管理系统和中间件等基础软件，从根本上解决了基础硬件和基础软件散乱建设和重复建设的问题



迭代升级个人门户



- **42个**应用统一入口，日均访问量提升**25倍**

■ 办事集成

- ✓ OA流程
- ✓ 合同流程
- ✓ 人事流程
- ✓ 预约流程
- ✓

■ 服务集成

- ✓ 系统入口
统一兼容，单点登录
- ✓ 服务入口
服务分类、服务集合

■ 信息集成

- ✓ 新闻公告
- ✓ 图书借阅
- ✓ 校园卡消费
- ✓ 校园网流量
- ✓

■ 应用集成

- ✓ 教务
- ✓ 研究生
- ✓ 资产
- ✓ 财务
- ✓



统一管理站群

纳管242个网站，涵盖学校主页、新闻网、办公网，各二级单位、实验室、课题组等各类网站实现分散站点集中管理、系统安全统一监控、用户权限一体化授权

✓ 网站日均访问提升**30倍**

✓ 网站响应速度提升**6倍**

✓ 日均访问量网站 Top3:

研究生院: 7159 次

湖大官网: 3714 次

湖大图书馆: 1370 次



湖南大学
HUNAN UNIVERSITY

A 3x4 grid of 12 stylized avatars representing diverse people with various skin tones, hair colors, and styles. The avatars are arranged in three rows and four columns. The first row includes a person with yellow hair and a purple top, a person with black hair and a grey top, a person with black hair and an orange top, a person with brown hair and glasses and a red top, and a person with red hair and a teal top. The second row includes a person with black hair in a ponytail and a yellow top, a person with red hair and glasses and a red top, a person with black hair and a purple top, a person with blonde hair and a grey top, and a person with black hair and a pink top. The third row includes a person with black hair and a grey top, a person with brown hair and a teal top, a person with brown hair and a black top, a person with red hair and glasses and a red top, and a person with black hair and a green top.

[illegible]

A photograph of a modern data center. Rows of server racks are visible, with some racks illuminated by blue and green lights. The ceiling is made of glass, allowing natural light to enter the space. The floor is a light-colored tile.

[illegible]

筑牢网络安全底线



开展应急演练

组织开展校内网络安全演练；
开展“钓鱼邮件”演练等真实场景对抗；
积极参加各级部门组织的网络安全攻防演练。



落实等级保护测评

贯彻网络安全等级保护2.0政策；
6个系统进行三级等保测评；
6个系统进行二级等保测评。



落实重保值守

做好重要时期的网络安全应急保障和服务工作；
严格执行7×24小时重保值守和领导带班制度；
落实“日报告”“零报告”制度。

筑牢网络安全底线



加强宣传教育

开展**针对性培训**：新进教职工、处级干部、新生；
国家网络安全宣传周活动，开展**线下网络安全知识竞赛**；
组织职工参加教育系统网络安全保障专业人员（ECSP）培训。



加强数据安全

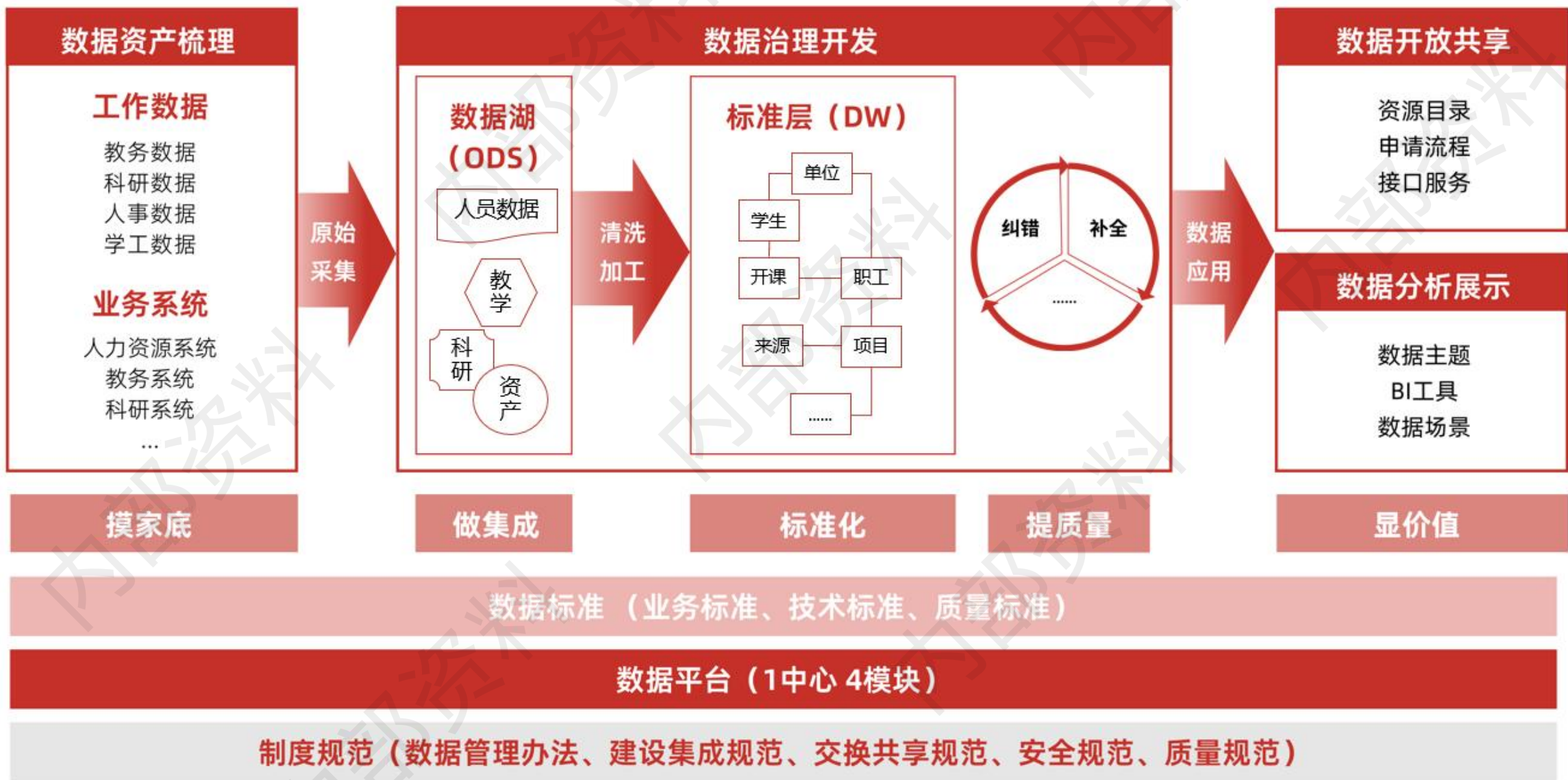
筑牢数据安全防线；
规范数据使用流程；
实现校园数据安全。



加强终端安全

持续监测校内信息终端网络流量；
及时封禁内外网的威胁域名和IP地址；
优化用户终端的网络安全处置流程。

激活数据治理效能：工作思路



激活数据治理效能：技术框架

制度体系

管理办法、安全规范、
共享规范、建设规范、智联规范

年度考核 教师主页 业务系统 年度报告 综合校情 教学分析 科研分析

数据应用

N个应用

集成管理

元数据 数据标准
数据集成 数据质量
数据湖 标准层



开放共享

资源目录 申请流程
视图开发 接口开发
接口监控 共享安全



分析展示

事实宽表 维度表
指标管理 主题管理
可视门户 主题管理



数据安全

安全备份 加密存储
数据脱敏 入侵防护
安全运维 数据库审计



4个模块

ORACLE



数据存储



基础设施

1个中心

激活数据治理效能：数据资产梳理

调研21个单位，调研内容包括：

- 机构职能、主要岗位、业务流程、业务对象、业务术语
- 数据分布：业务系统、电子表格
- 部门产生的数据（数据鉴源）
- 需要从其它部门获取的数据



激活数据治理效能：数据资产梳理



梳理46个业务系统

梳理35张线下表格

1、明确数据产生、变更、消除的全过程

2、明确数据字段的业务含义、取值范围

3、梳理业务流程中的数据来源，即：一数一源

系统名称	调研维度	调研结果
系统名称	技术	存储方式：数据库/线下表格 访问地址：URL/本地 共享模式：视图/接口/文件
	管理	所属部门： 管理（电话）： 系统厂家： 维护人（电话）： 维保期内：
	业务	数据字典：表、字段、代码 业务术语：统一概念，规范含义 数据来源：创建使用，一数一源

业务系统名称：湖南大学人事系统			
操作系统	业务系统名称：湖南大学教学信息化服务平台		
数据库	操作系统	业务系统名称：湖南大学校内办公OA系统	
	操作系统	业务系统名称：湖南大学科研管理服务系统	
	操作系统及版本	Windows Server 2008 R2 Enterprise	
	数据库类型及版本	关系数据库 SQL Server	
数据库	数据库	业务系统名称：湖南大学研究生管理系统	
	操作系统及版本	Windows Server 2008 R2 Enterprise	
	数据库类型及版本	关系数据库、SQLServer	
管理	数据库配置信息	数据库名称	
	数据库接口方式	☒ 数据库表 ☐ 视图	
	访问帐号	用户名	
	密码		
管理	端口号	1433	
	访问权限	读	☒
	写		☒
管理	数据库服务器IP	202.112.1.100	
	所属部门	研究生院	
	管理员（电话）	13908481111	
管理	系统厂家	南软	
	维护人（电话）	13908481111	
	维保期内	☒	
	数据字典	☒ 提供 ☐ 未提供	

激活数据治理效能：数据采集



46个
系统

1083张
表格

2.4万个
字段

4.6亿条
记录

激活数据治理效能：建设数据标准、发布数据资源目录

➤ 数据标准建设原则

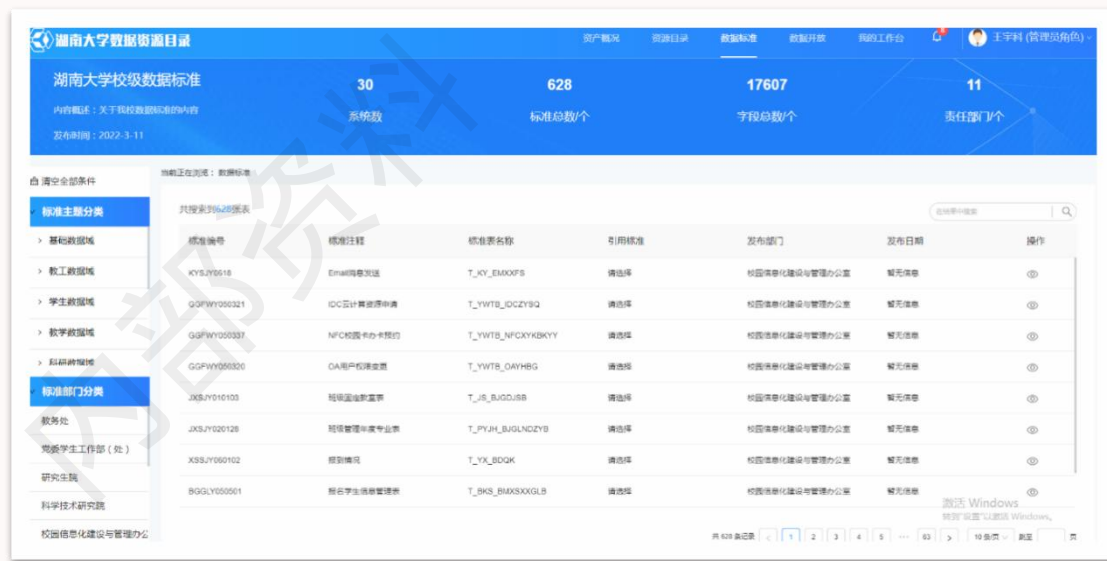
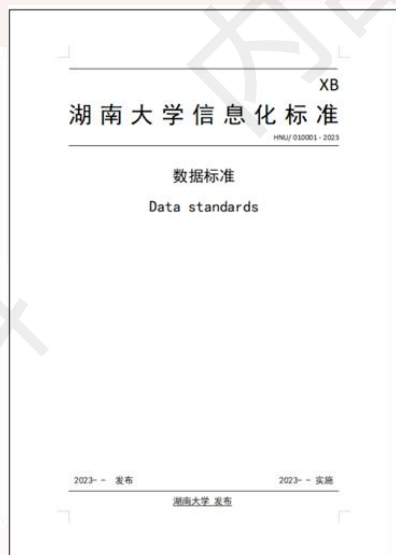
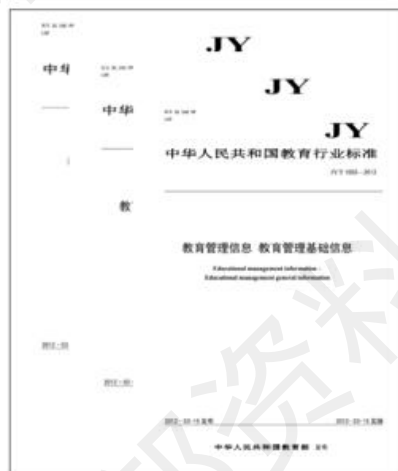
- **实际出发**：优先考虑学校实际情况
- **向上兼容**：充分参考国家标准、教育部标准

➤ 建设9个数据子集：

- 学校概况、教职工管理、学生管理、教学管理、科研管理、财务管理、资产与设备管理、办公管理、公共服务

➤ 发布数据资源目录

- **2个**资源分类：主题分类和部门分类
- **598个**资源目录
- **2.37万个**数据项



标准主题分类	标准编号	标准名称	引用标准	发布部门	发布日期	操作
基础数据域	KYSJY00018	Email账号管理	T_KY_EMAKFS	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
教工数据域	GGFWY000321	QQ及微信账号管理	T_YWTR_DGZYBQ	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
学生数据域	GGFWY000337	NFC校园卡卡号管理	T_YWTR_NFCXYKBKY	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
教学数据域	GGFWY000330	OA用户权限管理	T_YWTR_OAYHBS	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
科研数据域	JXBJY010100	短信验证码管理	T_JS_BJGD/BS	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
标准部门分类	JXBJY020128	短信验证码管理	T_PYJH_BJGDZYS	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
教学处	XBSJY000102	迎新情况	T_YX_BDK	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
党委学生工作部(处)	BGGJY000501	新生学生档案管理	T_BKS_BMXXXGLB	校园信息化建设与管理办公室	暂无信息	⊗
研究生院						
科学技术研究院						
校园信息化建设与管理办公室						

激活数据治理效能：开放共享

➤ 申请入口：一网通办平台-数据使用申请

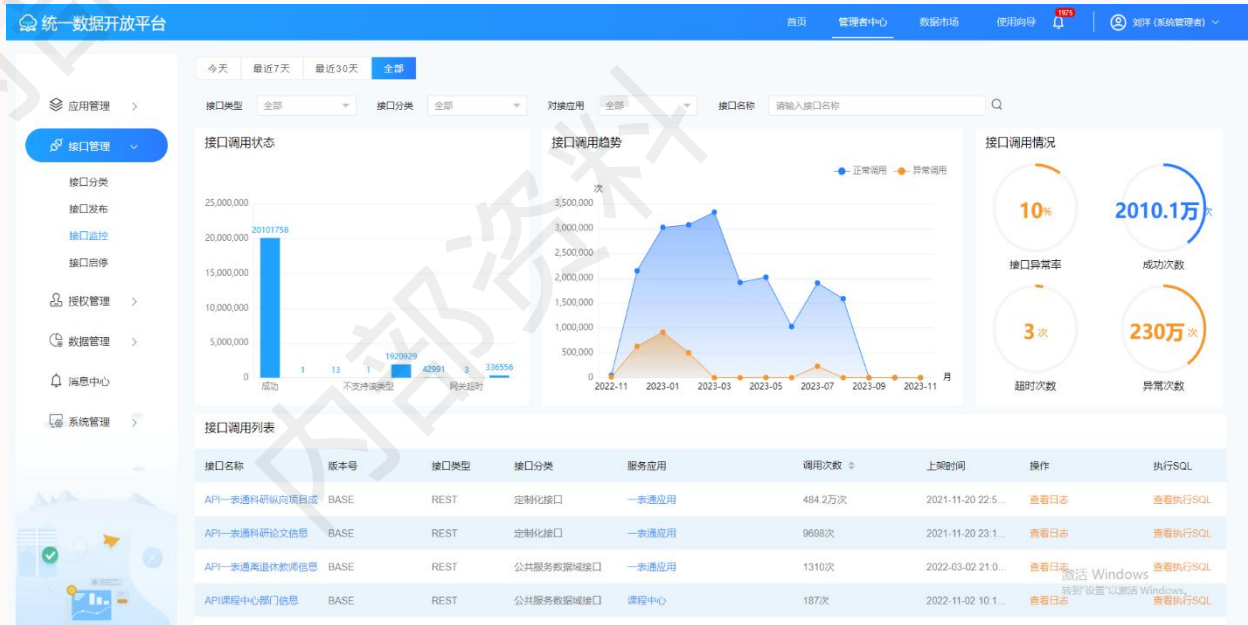
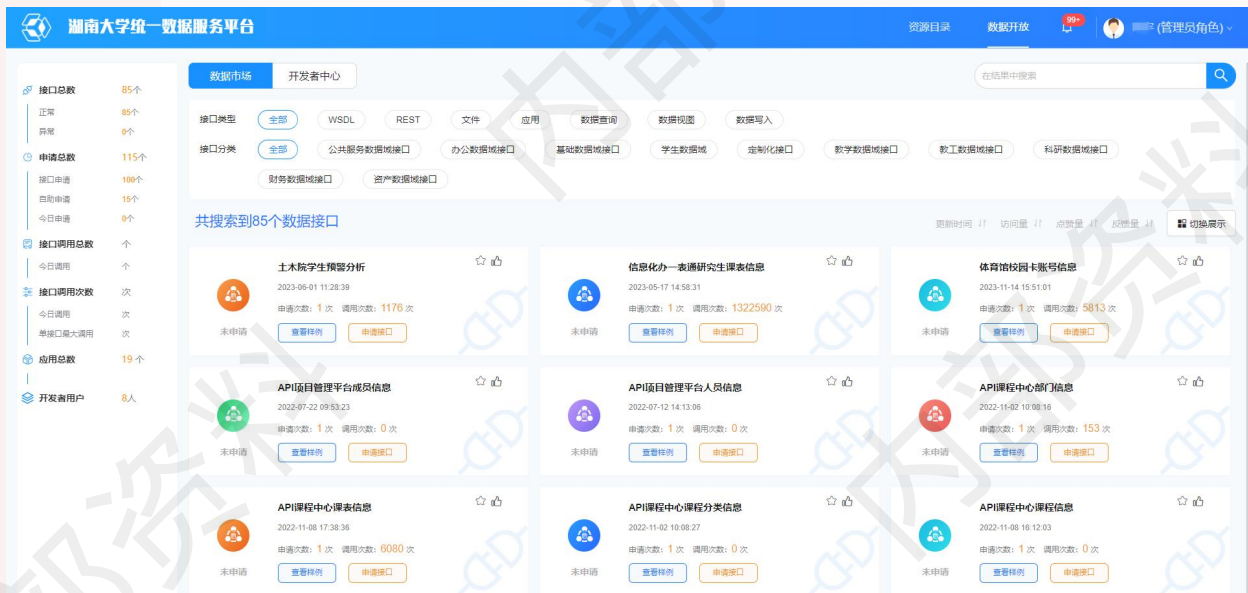
➤ 办理流程：

- 1、使用人发出申请
- 2、所在单位分管信息化领导审批
- 3、数据提供部门审批
- 4、信息化办办理，开放数据接口
- 5、申请人测试通过
- 6、完成



激活数据治理效能：共享情况

- 开放接口**140+**个
- 调用次数达**2000万+**次
- 重点支撑了**年度考核、职称评审等**重要专项工作。



激活数据治理效能：数据应用

场景

- 学生竞赛

维度

- 学生
- 学院
- 指导老师
- 获奖情况

指标

- 全校学生参赛人数
- 各学院参赛人数
- 老师指导人数
- 近三年人数（国家/互联网+）
- 当年获奖情况
- 各类赛事获奖情况



激活数据治理效能：数据应用

场景

- 学生创新创业

维度

- 学生
- 老师
- 学院
- 项目情况

指标

- 全校学生双创人数
- 各学院双创人数
- 老师参与人数
- 老师指导情况
- 国家级项目分布
- 双创项目总数
- 双创级别分布
- 双创类别分布



激活数据治理效能：数据应用

场景

- 食堂餐饮

维度

- 用户商户
- 营业额
- 学生用餐
- 实时人数

指标

- 商户数量
- 用户数量
- 营业总额
- 时段营业额
- 学生平均消费
- 学生早中晚餐人数
- 三年均线
- 当前人数



激活数据治理效能：数据安全



- 重要系统的数据库与文件的周期性异地灾备
- 备份系统总数**21个**
- 备份数据总量**37TB+**

AI SHU 爱数®
For a smarter future

湖南大学灾备项目

实施方案

一、实施流程

序号	步骤	协调事宜	联系人	联系方式
1	设备到货	确认收货地点、接收人信息	肖建	18874075799
2	设备上架	确认机房、机柜位置	肖建	
3	网络规划	设备的 ip 地址（4 个）、网络布线、交换机端口配置等，保证设备网络正常接入。	刘宇	15608435904
4	备份软件部署初始化基础配置等		厂商	
5	需要接入备份系统的服务器信息	收集需要备份的系统信息，具体参照湖南大学备份业务需求调研表。	刘宇	15608435904
6	备份恢复测试	可按照数据类型，例如虚拟机、数据库、文件系统等进行备份恢复测试演练。		
7	用户培训	培训内容： 1. AnyBackup 软件的界面登录及操作。 2. 客户端安装配置及注意事项。 3. 备份任务配置及注意事项。 4. 计划策略配置及注意事项。 5. 数据库、虚拟机的备份与恢复。 6. 技术支持通道。	刘宇	15608435904

二、关于实施期间，要求的系统重启安排

- 对于 Oracle 数据库备份，则需修改 Oracle 数据库归档模式，需重启数据库，请安排好重启时间。
- 对于 Windows 服务器 CDP 安装时，需重启操作系统，请安排好重启时间。

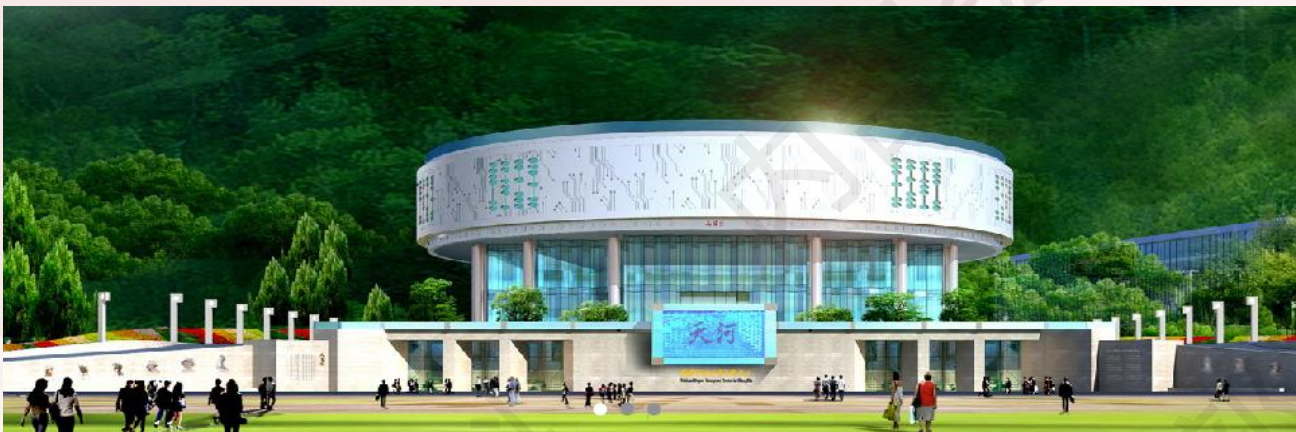
AnyBackup

任务 监控 历史记录

任务列表

类型	任务名称	状态	备份对象	备份介质	策略	上次发起时间	下次发起时间	详情
文件备份	一网通办公文件备份_28	未启动	hnu_redis_28(202.197.99.28)	OFD	每周	2024-01-03 01:45:00	2024-01-04 01:45:00	详情
文件备份	一网通办公文件备份_27	未启动	hnu_slave_27(202.197.99.27)	OFD	每周	2024-01-03 01:35:00	2024-01-04 01:35:00	详情
文件备份	一网通办公文件备份_26	未启动	hnu_mysql_26(202.197.99.26)	OFD	每周	2024-01-03 01:25:00	2024-01-04 01:25:00	详情
文件备份	一网通办公文件备份_24	未启动	hnu_web_24(202.197.99.24)	OFD	每周	2024-01-03 01:15:00	2024-01-04 01:15:00	详情
文件备份	一网通办公文件备份_25	未启动	hnu_web_25(202.197.99.25)	OFD	每周	2024-01-03 01:05:00	2024-01-04 01:05:00	详情
虚拟机备份	24-26-28-一网通办-11-182-自助打印-1	未启动	VMware虚拟机(10.62.105.192)	OFD	每周	2024-01-01 02:00:00	2024-01-04 02:00:00	详情
虚拟机备份	77_75_219_远备_冷备_招生系统	未启动	VMware虚拟机(10.62.105.192)	OFD	每周	2024-01-03 01:00:00	2024-01-04 01:00:00	详情
数据库备份	研究生招生系统_数据库local	未启动	WIN-VIKO18NMUOE(202.197.98.6)	OFD	每周	2024-01-03 04:10:00	2024-01-05 04:10:00	详情
数据库备份	研究生招生_文件系统G盘	未启动	WIN-D4LRMLDCQ(10.62.106.1)	OFD	每周	2024-01-03 03:15:00	2024-01-04 03:15:00	详情
数据库备份	科研创新服务平台_数据库	未启动	WIN-TQ07B3P9508(10.62.105.92)	OFD	每周	2024-01-03 02:15:00	2024-01-04 02:15:00	详情
数据库备份	科研创新服务平台_附件	未启动	WIN-SMP11E2GHUJ(202.197.98.17)	OFD	每周	2024-01-03 02:00:00	2024-01-04 02:00:00	详情
数据库备份	nicooa数据库备份_65.130	未启动	racdb(10.62.65.130)	OFD	每周	2024-01-03 04:00:00	2024-01-04 02:00:00	详情
数据库备份	自动恢复测试任务	未启动	localhost.localdomain(10.62.108)	OFD	-	2023-04-06 15:57:18	-	详情
虚拟机备份	VMware备份_OA系统	未启动	VMware虚拟机(10.62.105.192)	OFD	每周	2024-01-03 01:00:00	2024-01-04 01:00:00	详情
虚拟机备份	VMware备份_教师主页	未启动	VMware虚拟机(10.62.105.192)	OFD	每周	2024-01-03 01:00:00	2024-01-04 01:00:00	详情

赋能学科发展



充分发挥国家超级计算长沙中心平台和算力资源优势，以“超算+”助力学科发展，材料、物理、建筑、机械等学科高性能计算虚拟仿真平台提供一对一7*24小时服务，支持学院及科研团队申报和承担重大科研任务，支持学生参加各类学科竞赛。

04

“便捷化”服务师生

优化服务事项流程：一网通办

优化办事流程，就业指导预约、电子成绩单、科技成果鉴定、专利审批、基金申请等**141个**服务事项均可在一网通办平台上办理。

发起申请

吴迪 设计研究院

操作意见: 提交

时间: 2023-11-06 17:10:52

申请部门负责人审核

孙建平 资产经营有限公司

操作意见: 同意

时间: 2023-11-06 17:15:40

同意

归口管理部门审核

杜玉丰 人力资源处 (党委教师...)

操作意见: 同意

时间: 2023-11-06 17:30:28

校办公室审批

黄克勇 校办公室 (党委办公室...)

操作意见: 同意

时间: 2023-11-07 14:50:28

信息化办办理

肖健 校园信息化建设与管理办...

操作意见: 办理成功

时间: 2023-11-07 15:17:30

发起申请

何君扬 图书馆

操作意见: 提交

时间: 2023-09-04 08:29:12

申请部门分管信息化负责人...

彭秋平 图书馆

操作意见: 通过

时间: 2023-09-04 08:32:42

信息化办审核[信息化办审核]

王宇科 校园信息化建设与管理...

操作意见: 通过

时间: 2023-09-05 09:21:36

同意。

信息化办审核[信息化办办理]

苏靖 校园信息化建设与管理办...

操作意见: 等待中

学生办事

教师办事

访客办事

处(部)领导信箱

日常事务服务

校外不办公区车辆及人员...

校外卡及个人信息照片自...

国家贫困生勤工俭学及入...

信息化设备报修

学位/结业证等

学院2022年度工作满意度...

校车车证登记(长期票)

后勤服务保障人工服务平台

疫情期间安全

后勤服务保障教学场所申请

我要办事

我的待办

热门服务

日常事务报修

信息化服务帮办

处(部)领导信箱

内部事务办理

申请家书卡

申请电子成绩单、电子学位证书

马克思主义学院教室预约

图书馆放书/还书/借书

就业指导与就业指导咨询预约

考试面试场地预约

图书馆借阅证、服务合同审批

网络金融知识普及

服务分类

IT服务

继续教育

科学研究

组织人事

资产管理

外事服务

生活服务

综合服务

职业规划与就业指导咨询预约

预约结果

咨询时间 2023-11-17 09点-10点

咨询老师 李伟娟

咨询方式和地点 就业中心316

2023年11月13日21时35分

为解决同学们在择业、就业、求职以及职业规划等方面的困惑，招生与就业指导处特聘请具有国家级职业指导师资格认证的教师或具有丰富就业指导经验的教师为同学们提供一对一的专业咨询与指导。同时，为了助力广大考同学，现特聘请专业的行测与申论老师每周固定时间进行一对一的咨询与答疑，对同学们的个人信息进行严格保密，未经本人同意不透露给第三方。

申请人基本信息

姓名	刘	性别	女
学号	2022	学生类别	本科生
所在学院	新闻与传播学院	手机号码	18
专业	新闻传播学类	QQ	183
所在年级	☐ 一年级 ☒ 二年级 ☐ 三年级 ☐ 四年级 ☐ 五年级 ☐ 其他		

预约信息

预约时间(为了方便匹配,请大家务必根据自己时间合理填写)

2023年11月15日	16点-17点
2023年11月16日	09点-10点 10点-11点
2023年11月17日	09点-10点 10点-11点

咨询领域

☒ 职业生涯规划 ☐ 简历制作 ☐ 面试指导 ☐ 职业选择 ☐ 就业政策 ☐ 求职技巧 ☐ 公考指导

咨询老师1:

李 国际就业胜任力教练生涯规划师、三级人力资源师、就业指导师、招生与就业指导处老师, 咨询地点: 南校区

咨询老师2:

向 生涯规划师、就业指导师、青少年生涯发展辅导师、招生与就业指导处老师, 咨询地点: 南校区

咨询老师3:

黄 全球职业规划师、(原招生与就业指导处老师), 咨询地点: 南校区

求职状况如何

☐ 已找到工作 ☐ 正在求职中 ☐ 考研(保研) ☐ 出国 ☐ 创业 ☒ 非毕业生

简历上传

内部事项办理

事项信息

申请时间 2023-11-17 11:00:05

姓名 李 * 工号 201 * *

联系方式 1520 * 所在科室 *

事项类型 ☐ 请示报告 ☐ 耗材及办公用品采购 ☐ 内部请假 ☐ 文件传阅 ☒ 内部用章申请 ☐ 其他 *

标题 *

使用事由 *

盖章文件 请上传需盖章文件

备注 请输入备注

日常生活报修申请表

申请时间 2023年11月17日

申请人基本信息

姓名	李	学工号	20
身份类别	教职工	手机号码	15

故障信息

报修类型 ☐ 一般维修 ☐ 电器设备维修 *

维修位置 ☐ 学生公寓区域 ☐ 非学生公寓区域 *

具体区域 请选择 *

具体地址 *

简要描述 *

现场图片 添加图片 *

强化师生数字化服务：自助打印、微生活小程序

- 在所有教学楼和宿舍园区部署自助打印终端，为师生提供**4大类26项**证明材料的自助打印服务。
- 自主开发“湖南大学微生活”小程序，集成绩查询、课表提示、考试安排、信息发布、场馆预约等多功能于一体，服务师生个性化学习生活



证明文件	打印总人次	打印纸张数/张
本科生成绩单(中文)	26172	64826
研究生成绩单(中文)	8087	15131
学籍证明	5697	8829
本科生成绩单(英文)	4985	17204
成绩排名证明(加权专业课程核心成绩)	4578	6436
成绩排名证明(核心课程算术平均成绩)	4497	6431
成绩排名证明(所有加权平均成绩)	4052	5769
成绩排名证明(课程算术平均成绩)	3941	5770
本科生绩点等级证明	3642	5851
成绩排名证明(专业核心课平均学分绩点)	2834	4192



- [illegible]

强化师生数字化服务：集中选课

- 选课页面响应进入**毫秒级**，较去年选课响应时间提速**数十倍**
- **前8分钟**内完成选课的人数占比**84%**
- 学生纷纷反映选课“**纵享丝滑**”



刘家禾

这次选课系统贼顺溜 基本没有进不去的冲

昨天 08:29



孙丹婷

好丝滑我只想说😁😁😁除了自己选的课之间有冲突外一切美满



强化师生数字化服务：制作师生个人年度报告



提升师生数字素养：网络安全培训

每年都面向全校5万名师生展开多轮次的网络安全培训



2019

2020

2021

2022

提升师生数字素养：网络安全培训



举办智慧教学工作坊、在线课堂教学品质提升研修营、虚拟教研室计算机系统能力提升高级研修班，鼓励教师结合互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息化教育技术手段，探索网络化、数字化、智能化、个性化教学模式，近三年，学校共获湖南省普通高等院校教师信息化教学竞赛一等奖**10**项，二等奖**6**项，三等奖**5**项，全国混合教学创新大赛二等奖**1**项。



湖南大学
HUNAN UNIVERSITY

谢谢！