



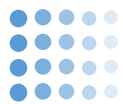
湖南第一师范学院
HUNAN FIRST NORMAL UNIVERSITY

技术与服务双轮驱动： 数智融通下服务门户与应用实践

湖南第一师范学院 姜明芳

2026/1/12





学校概况

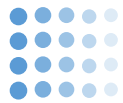


千年学府 百年师范



★ 全国最早的师范馆之一

★ 湖南亚高学府



学校概况



毛泽东



蔡和森



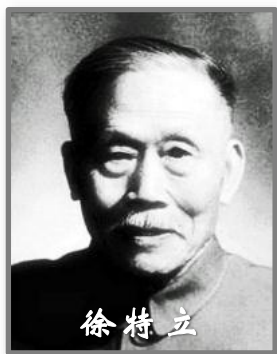
何叔衡



任弼时



李维汉



徐特立



毛泽民



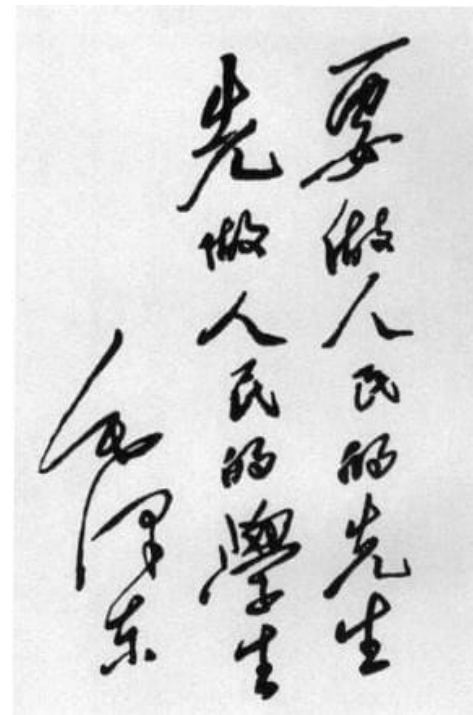
毛泽覃



张国基



罗学瓚



● 学校是毛泽东等老一辈无产阶级革命家的母校，一代伟人毛泽东在此求学、工作八个春秋。

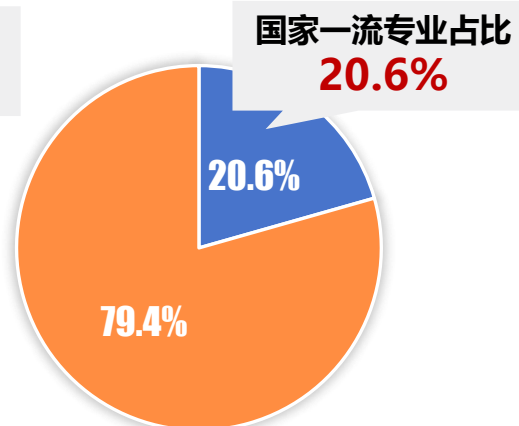
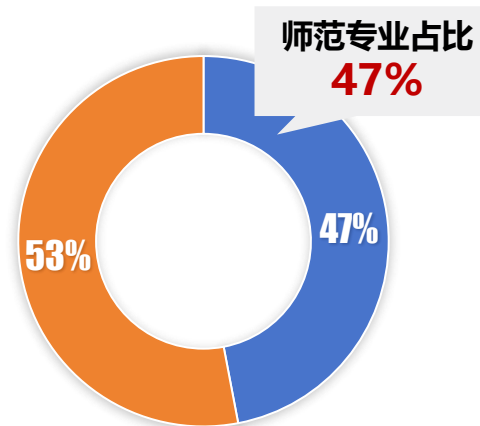
● 毛主席亲笔题写“**第一师范**”校名，并题词“**要做人民的先生，先做人民的学生**”作为校训

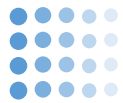


学校概况



- 三个校区，占地**1346**亩
- 15**个学院，在校生**27000**人
- 教职工**1600**人，国家级省级人才**120**人
- 46**个本科专业，**8**大学科门类





聚焦集约安全，已构建统一信息系统承载中心



数据中心

80台
物理服务器

200+
虚拟服务器

130+
信息系统

4.24T内存

2PB存储空间

53.4G出口带宽

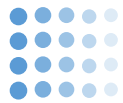
建成了集中、共享、标准化、虚拟化、面向服务的基础设施环境和应用支撑环境

目录

CONTENTS



- 01 | 背景与思考
- 02 | 实践与成效
- 03 | 未来探索



政策发展

- ▶ **教育信息化**是国家实施数字中国战略的重要组成部分
- ▶ **教育数字化转型**是学校体制机制改革、适应新时代发展的战略目标
- ▶ **信息化建设**是推动学校治学治理模式转变的必经之路

2023年全国教育工作会议

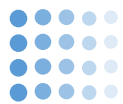
纵深推进教育数字化战略行动，重点**做好大数据中心建设、数据充分赋能、有效公共服务**、扩大国际合作四件事。主动服务学习型社会、学习型大国建设，树立“大教育”观，加快构建服务全民终身学习的教育体系。

2024世界数字教育大会

教育部部长怀进鹏：主旨演讲《携手推动数字教育应用、共享与创新》。会上提到“**不断推进数据整合共享，公共服务水平显著提升。积极拓展服务领域，优化用户体验，提升服务质量。**”。

2025年-《教育强国建设规划纲要（2024 - 2035年）》

中共中央、国务院：实施国家教育数字化战略。**坚持应用导向、治理为基，推动集成化、智能化、国际化**；建立**基于大数据和人工智能支持**的教育评价和科学决策制度。



前期数字平台建设概况



我校前期数字平台项目于**2017年始建**并使用八年之久，打造四项核心支撑能力，随着近年来校园业务应用不断丰富，原有平台技术架构落后，已逐渐不匹配学校面向未来的数字化转型需求。

前期效果

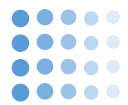
- 1、打破数据孤岛，实现校内的**数据共享交换**
- 2、解决统一身份认证问题，**实现一个账号密码登录**
- 3、以信息门户实现了**业务系统的访问入口统一**
- 4、以学校自主**APP的方式实现移动端服务**
- 5、通过**办事大厅集中事务流程**，实现便捷办事

数据互通

认证统一

系统聚合

移动服务



八年之痒：当信息化进入“深水区”



前期平台建设初步实现了数据、服务聚合的“从无到有”

新一轮平台建设更要回答信息化服务体系“好不好用、愿不愿用”的深层命题。



八年演进路

平台从数据汇聚起步，解决了系统孤岛“有没有”的问题。如今进入深水区，需转向服务体验优化，回应“好不好用、愿不愿用”的现实拷问。



痛点新洞察

以前系统可连但体验割裂，数据可见但意义难懂。平台不好用的背后，是**聚合不足、服务被动、流程繁琐**的综合症结。



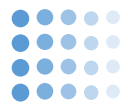
价值重定位

平台不仅是技术平台，更是业务重构的载体。应聚焦师生真实需求，**将数据与服务深度融合，释放可持续的服务价值。**



破局关键点

以高频场景为抓手，推动**服务主动化、信息聚合化、流程闭环化、交互自然化**。让师生在服务便捷中感知价值，实现从“能用”到“愿用”的跨越。



我们的选择：技术与服务“双轮驱动”方法论



以服务场景为中心重构平台定位，推动从“技术支撑平台”向“价值赋能引擎”跃迁。

1、强化标准、业务协同

站在信息部门的视角，构建**统一数据标准、门户集成标准**，不仅降低因业务系统差异性带来的接入困难，也保障未来平台对接的可持续性。



3、个性呈现、精准服务

构建以个人为中心的门户视图，**按角色定制首页内容**，实现“一人一界面”的个性呈现。同时基于用户行为、角色身份预判用户需求，进行**主动信息推送**，例如给大四学生推荐就业信息。



2、场景驱动、服务集成

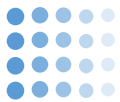
站在校园用户视角，从**待办、消息、日程、资讯**等服务场景为抓手，聚合教学、科研、管理等跨域信息，结合标准体系深度集成各业务系统，避免平台变成脱离业务的“空中楼阁”。



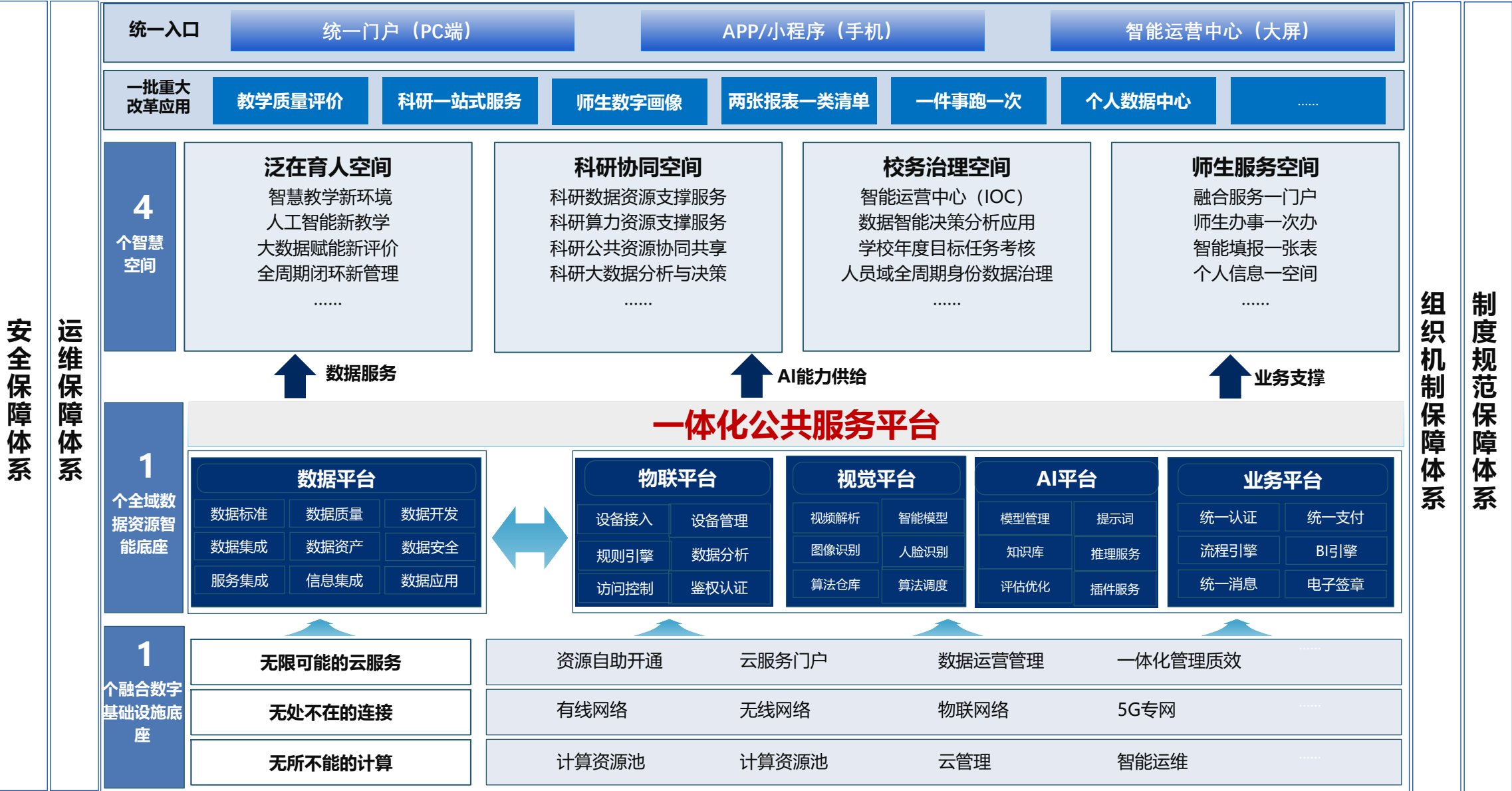
4、交互自然、AI赋能

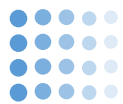
用户仅需输入模糊的关键词，即可**一站式搜索相关联的所有信息**，降低用户信息获取门槛，同时提供**AI对话界面**，基于大模型分析用户信息获取需求，提升服务交互效率。





智慧校园整体框架(1+4+2)





数据平台建设——数据架构体系设计



落实“一数一源”，夯实智慧校园数据底座，构建“五位一体”数据治理与服务体系，为智慧校园提供强大引擎

数据应用

智慧校园数据应用（实现一切业务数据化，一切数据业务化，赋能学校教学、科研、管理、服务等应用）

数据服务

AI支持

业务支撑

一体化智能公共服务运营与开放门户

全域数据资源智能中枢

数据平台

元数据

数据标准

数据清洗

数据集成

数据开发

数据质量

数据资产

数据安全

物联平台

设备接入

设备管理

访问控制

鉴权认证

态势感知

设备监控

视觉平台

视频解析

智能算法

图像识别

人脸识别

算法仓库

算法调度

AI平台

统一认证

统一支付

流程引擎

统一消息

电子签章

报表工具

业务平台

统一认证

统一支付

流程引擎

统一消息

电子签章

报表工具

数据来源



各类业务系统



内容生产载体



物联终端及系统



基础设施



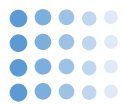
视频及监控系统

目录

CONTENTS



- 01 | 背景与思考
- 02 | 实践与成效
- 03 | 未来探索



本期平台建设概况

本期平台建设主体介绍



建设内容

[服务平台] 融合门户（聚合待办、日程、资讯、消息）、企微门户、认证引擎、流程引擎、AI助手

[数据平台] 数据治理平台、数据分析、师生画像、一表通



建设目标

本项目通过智慧校园平台升级建设，以“**数据治理、服务融合**”为建设目标，**推动数据的统一归集和集中管理，构建管理与服务的智能信息融合服务平台**，实现门户、办事大厅的服务融合。通过数据治理实现数据真正汇集、打通跨系统跨部门的数据共享，为服务融合奠定坚实的基础，**全面提升学校智慧校园数据管理和综合服务水平。**





技术驱动：数据治理，标准先行



通过与各部门沟通梳理，
形成了一套**数据生命周期管理办法**，从数据标准产生、数据申请规范、数据质量、数据分类，一直到数据安全及安全事件应急预案。

湖南

数据

第一条 在学校的数
安全、完整、
量，充分发
学校现代化
机关及直属
共和国数据
人民共和国
密法》等相
定本办法。

第二条 学管理、科
类数据资源，
数据、多媒
第三条 科学管理与
档、共享、
安全策略等
第四条 台，用于数
各单位（

第一条 为规
在数据共享、大数
数据安全，特制定
第二条 本制
类分级。
第三条 各单
数据安全原则，配
门）权责范围内的
第四条 根据
据使用场景的不同
和数据应用领域划
(一) 主题描
1. 按照业务过
题、业务领域、责
分类。采用一级、
立起一定的分类体
作为扩展主题，数
项原则上属于一个
所有数据资源进行

第一
门)，须
资源的
第二
和共享
据中心
第三
(一)
据字典
院数据
到信息
如果集
(二)
结构。
准》标
业务系
心，制
(三)
(共享

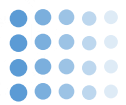
第一条 质量，配合
法。
第二条 完整性、可
第三条 各阶段中可能
保障各项数
中的质量核
第四条 层把关，各
第五条
第六条 量管理的
责包括：
(一)
(二)

湖南第一师范学院
数据安全和个人信息安全事件
应急预案

1 总则
1.1 目的
建立健全学校数据安全和个人信息安全事件应急工作
机制，提高应对突发数据安全和个人信息安全事件能力，预
防和减少事件造成的损失和危害，保护师生个人信息安全，
维护学校正常教学、科研和管理秩序。

1.2 依据
《中华人民共和国数据安全法》
《中华人民共和国个人信息保护法》
《中华人民共和国网络安全法》
《中华人民共和国突发事件应对法》
《国家突发公共事件总体应急预案》
《国家网络安全事件应急预案》

1.3 范围
本预案所指数据安全和个人信息安全事件是指由于人
为原因、软硬件缺陷或故障、自然灾害等，对学校网络和信
息系统中存储、处理、传输的数据和个人信息造成危害，对
学校声誉、师生权益或正常秩序造成负面影响的事件。
本预案适用于湖南第一师范学院校内发生的数据安全
和个人信息安全事件的预防与处置工作。涉密数据安全事件



技术驱动—构建数据资产全生命周期管理的大数据中心



一体化统一数据治理平台，实现数据从采集、分析、清洗、集成、编目、确源、发布、服务、反馈的统一管理，实现数据资产的全生命周期管理、数据质量的提升闭环和数据安全的全程保障。

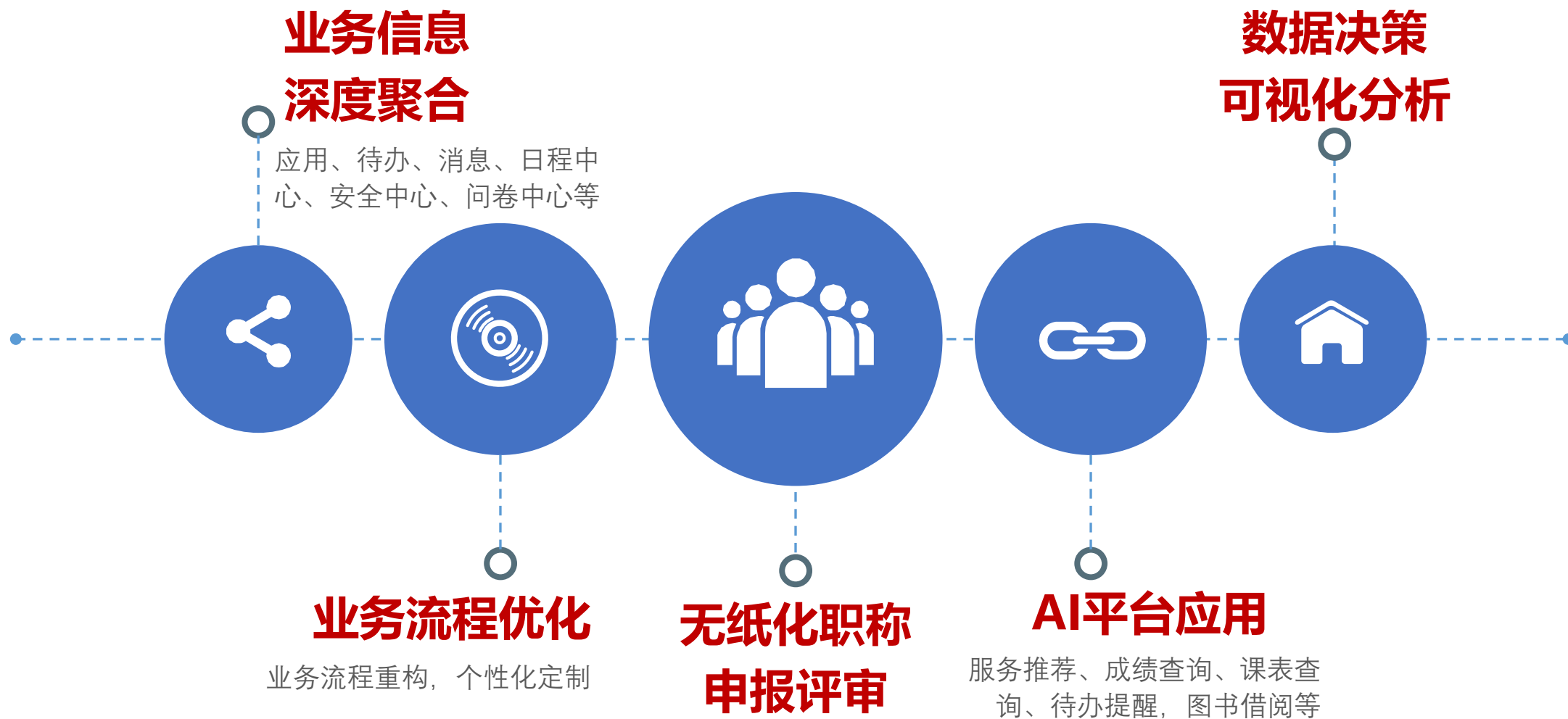
[数据对接情况]

已完成**28个**业务部门系统集成，涉及人事系统、学工系统、一卡通、科研系统等共计**37个系统**数据集成，入湖**1125张表**，清洗了**165张标准表**、**3783项字段**、对照标准已汇聚数据仓库**1.35亿条数据**，数据资产确源确权**229表**，资产上架**219个表**，常用数据共享流程**552条**。

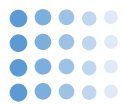




服务驱动：需求为王



需求→链路→场景：以角色需求为起点，通过智能技术串联数据服务链路，最终落地到高频场景



服务驱动—全面、细致的业务服务梳理

学校现状与梳理目标

学校业务流程多，通过“三清单服务梳理专项工程”全方位梳理各部门的职能职责、服务事项，把全校的业务管理起来，“三清单”是：**服务清单、审批清单、责任清单**。

集中实施历时耗时：**33天**

阶段建设产出成果

- **已完成**全校**28**个部门的清单梳理、现场调研、编制工作。
- 实施学校“业务三清单一目录”体系，目前梳理出**23**个部门三清单，服务上网**296**项，其中设计并优化线上办理事项流程**161**项。
- 打造面向师生和社会公众的“湖南第一师范学院校务网”。

阶段实施难点及亮点策略

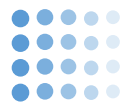
[实施难点] 要求在规定时间内完成梳理工作，实施周期较短。

[改进策略] 采用部门填报+线上确认的方式，减少调研时间。

[协同模式] ①部门工作推进会+ ②部门填报 + ③线上确认 **(方法成效佳)**

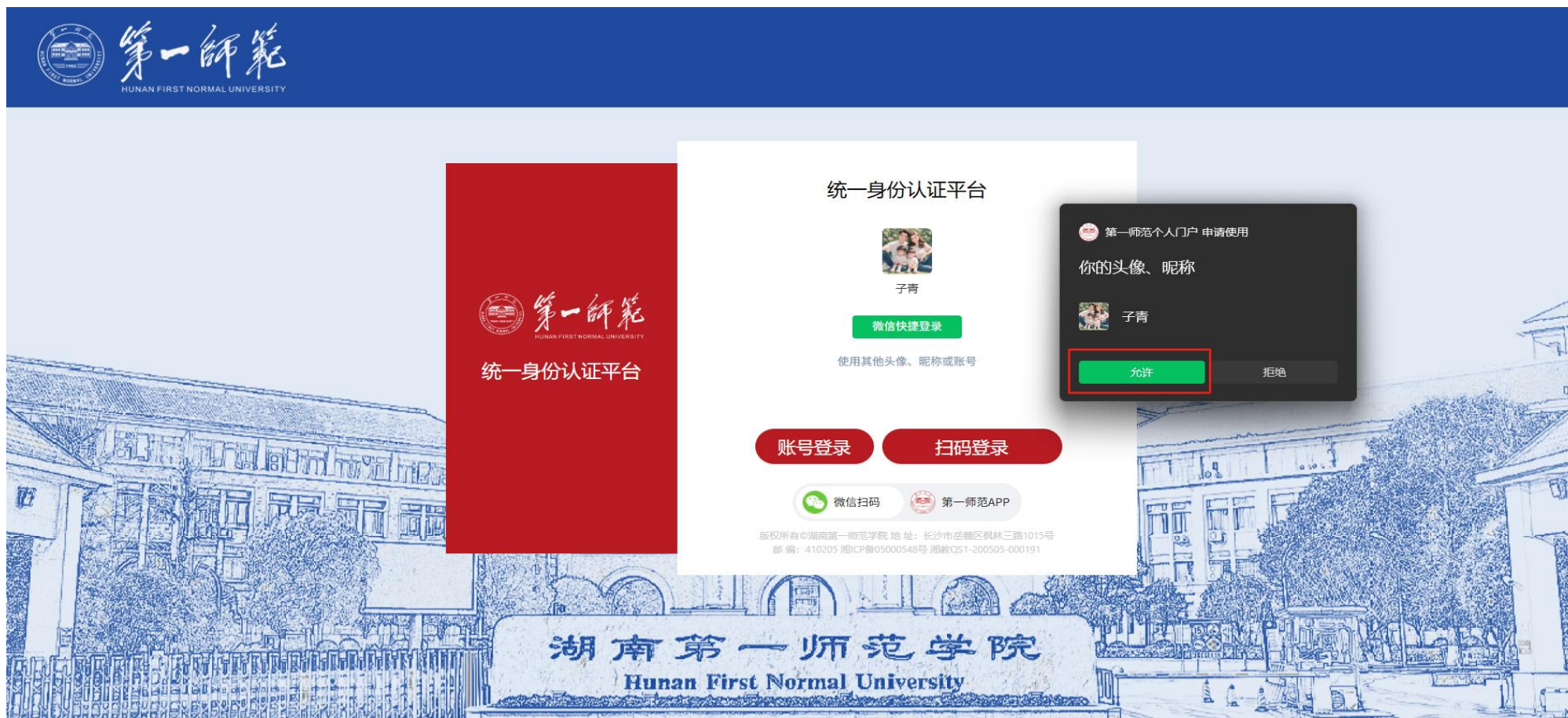


各部门线下、线上结合三清单梳理编制工作开展实况



服务呈现：统一身份认证（一个账户，即可访问全校所有系统）

版面设计与学校风格统一，在支持账号密码、APP扫码登录基础上，**扩展了微信扫码登录服务**，并支持**本地微信快捷登录**，实现统一权限分配，便捷师生快速访问。





服务呈现：融合门户应用中心（服务一触即达，应用智能推荐）

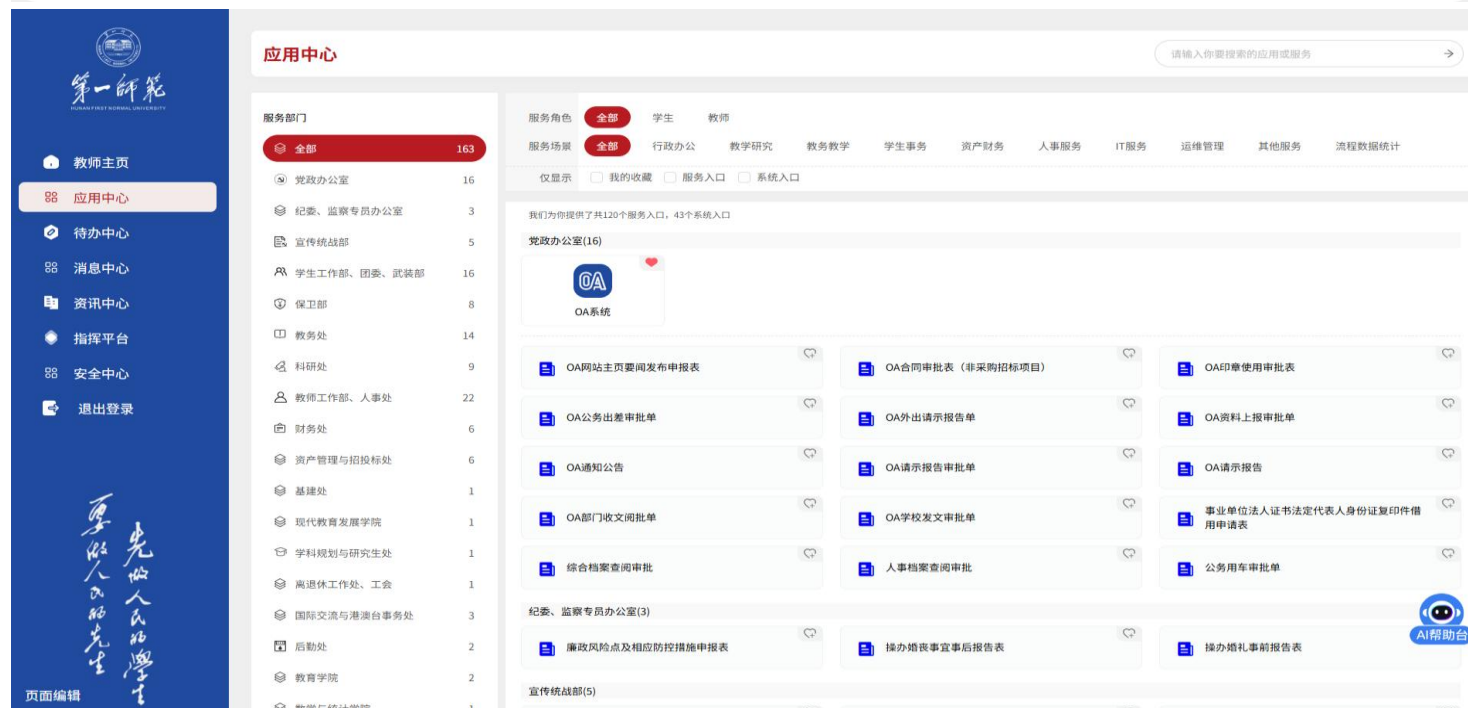
应用中心：呈现全校所有系统入口、服务入口的地方。

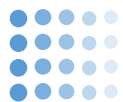
师生想要去找某个申请或系统时可以进入该模块进行查找。

[应用对接情况]

已完成涵盖23个业务部门的**43个系统入口**、**120个服务入口**的集成。

实现一网通办、让信息壁垒在系统互联中消融，让办事流程在数字赋能中精简





服务呈现：AI助手



AI助手：基于AI大模型深度思考，结合本校知识体系（制度文档等），为学校用户提供日常的问答服务，用户遇到学校事务不明确、制度不了解等情况下可向AI助手互动咨询。目前问答知识库已收录443条，文件知识库已收录39个。

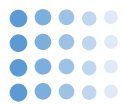
万事可查询

- 学校规章制度/公共信息
- 校内各类服务
- 个人信息（课表/考试/会议）

快捷易应用

- 接入融合门户/移动校园APP/微门户
- 通过知识库更新内容





服务呈现：面向业务部门日常需求的大数据分析

围绕学工、人事、科研、图书馆、资产、后勤等业务场景构建可视化大屏，指标基于部门业务与决策需求





服务呈现：在线职称申报评审



- 实现全流程线上闭环管理，打破时空限制，简化流程、提升效率
- 自动核验业绩资质，流程留痕可追溯，保障公正规范
- 践行无纸化办公
- 优化服务体验



第一師範
HUNAN FIRST NORMAL UNIVERSITY

职称评审系统

申报者首页

我的业绩

评前公示名单

2025职称评审

已结束

起止时间：2025-07-30 00:00:00 ~ 2025-11-11 23:59:59

辅导员系列、高校教师系列、实验技术人员系列、思想政治理论课教师系列

申报数量：104

2024职称评审

已结束

起止时间：2024-10-22 00:00:00 ~ 2024-11-15 23:59:59

辅导员系列、高校教师系列、实验技术人员系列、思想政治理论课教师系列

申报数量：78

业绩完整度

基本情况29%>

科研成果23%>

教学业绩11%>

学生思想政治教育0%>

送审代表性成果0%>

不使用0%>

我的申报

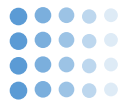
历史申报

目录

CONTENTS



- 01 | 背景与思考
- 02 | 实践与成效
- 03 | 未来探索



前瞻布局：面向“十五五”的数智融合发展路径

深度治理数据湖、仓、集市，面向未来支撑动态预警、即时响应、业务一件事等新型应用场景





湖南第一师范学院
HUNAN FIRST NORMAL UNIVERSITY

谢谢大家！

湖南第一师范学院 姜明芳

2026/1/12

