

# 超星大学 AI 能力中心

智启无限可能，创领多元未来，赋能教育变革与突破！

[探索AI智能体](#)[创建我的智能体](#)

160+

AI 智能体



120+

AI 工具



80+

AI 学习资源

# ● AI能力中心 功能架构



# AI能力中心

01

AI 智能体平台

02

AI 知识库平台

03

AI 工具市场

# AI能力中心

01

AI 智能体平台

02

AI 知识库平台

03

AI 工具市场



## 智能体是AI在高校应用的典型场景



# AI能力中心

提供AI智能体的建设平台

## ● AI智能体平台——多功能

# 智能体的核心能力



## ● AI智能体平台——多功能

名称自定义

唤醒词自定义

形象自定义

敏感词自定义

大模型自定义



自主配置专属AI能力



# AI智能体平台——多功能

“

提供调优依据

通过用户反馈及各维度数据统计不断优化智能体配置，让智能体越用越“聪明”

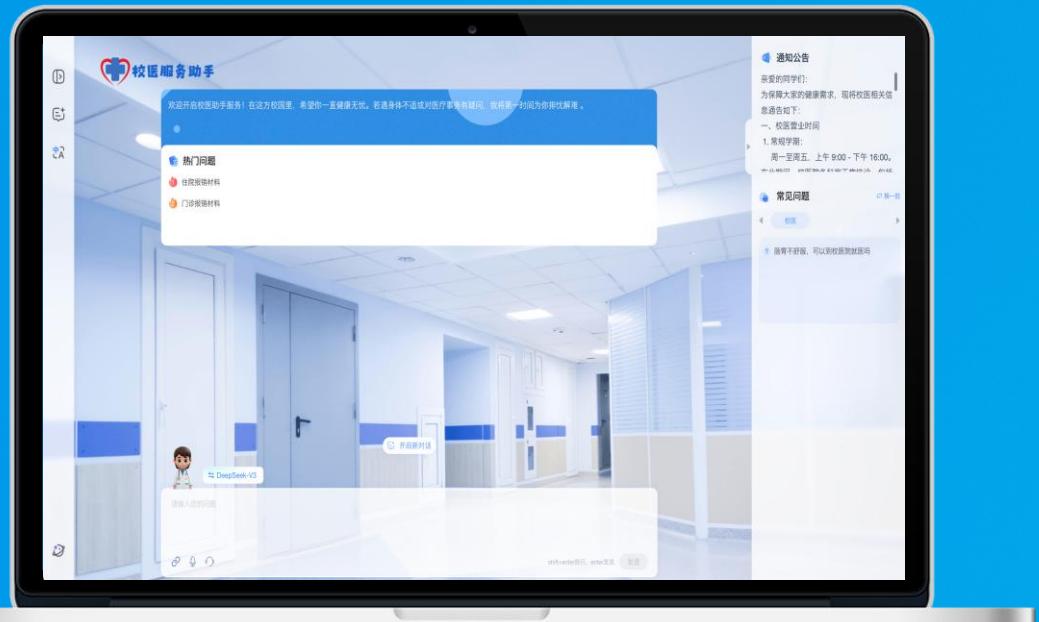
”

The screenshot shows the 'Knowledge Management' section of the AI Agent Platform. The left sidebar includes sections like 'Knowledge Management', 'Task Flow', 'Basic Settings', 'Integration Channels', 'WeChat Public Account', 'Data Statistics', 'Historical Conversations', 'Survey Statistics', 'Questionnaire Statistics', 'Human Statistics', and 'Operation Log'. The main content area displays a table of user dissatisfaction issues. The table columns include序号 (Index), 问答 (Question and Answer), Time, 不满意原因 (Reason for dissatisfaction), 反馈人 (Feedback person), 来源 (Source), and 操作 (Operations). The table lists 9 rows of data, each with a question about dormitory rules or lighting times, followed by an answer labeled '点击查看' (Click to view). The source for all entries is '问答库' (Answer Library). Operations for each row include '查看源会话' (View original conversation), '加入问答库' (Add to answer library), and '删除' (Delete). Navigation at the bottom includes page numbers 1/10 and a 'Page per page' dropdown.

序号	问答	时间	不满意原因	反馈人	来源	操作
1	[问题] 宿舍可以使用电脑吗，有什么规定? [答案] 点击查看	2025-04-28 15:18:40	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
2	[问题] 宿舍几点熄灯? [答案] 点击查看	2025-04-23 09:33:29	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
3	[问题] 不交住宿费可以住宿吗? [答案] 点击查看	2025-04-17 09:56:58	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
4	[问题] 宿舍几点熄灯? [答案] 点击查看	2025-04-16 15:02:48	没有帮助	李安	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
5	[问题] 宿舍几点熄灯? [答案] 点击查看	2025-04-16 10:36:41	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
6	[问题] 宿舍可以使用电脑吗，有什么规定? [答案] 点击查看	2025-04-14 15:02:52	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
7	[问题] 我想请假 [答案] 点击查看	2025-04-11 15:02:05	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
8	[问题] 我想请假 [答案] 点击查看	2025-04-10 16:54:03	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除
9	[问题] 宿舍几点熄灯? [答案] 点击查看	2025-04-08 10:06:50	没有帮助	常逸如	问答库	查看源会话 加入问答库 删除



# AI智能体平台——多终端



PC端



移动端



大屏端

## ● AI智能体平台——多场景

### 刑事诉讼庭审智能体

1 场景模拟具身体验

2 角色扮演深度思考

3 问题建议拓展思路



## ● AI智能体平台——多场景

### 临床思维助手

1 随机模拟病人

2 引导学生临床诊疗

3 提升临床思维



# ● AI智能体平台——多场景

## 武汉大学 AI问数

以数据治理成果为支撑，实现在数据层面与AI的深度交互应用



## 广州城市理工学院 AI办事助手



## 太原工业学院 AI成绩分析

成绩快速查询分析，学业情况精准认知



## 天津电子信息职业技术学院 AI迎新助手



# ● AI智能体平台——多场景

支撑**200+**家高校AI迎新

访问量达**2.58亿**次

对话数超**600万**条



## ● AI智能体平台——四川华新现代职业学院



AI 一站式服务大厅

# ● AI智能体平台——山西工商学院



“  
人工智能实训基地  
”



# 日趋成熟

相关技术

建设方法

应用场景

## ● 多智能体分散运营增加建设、使用和管理门槛

对于建设者



分散建设

多套交互逻辑

对于使用者



自行判断业务归属

跨部门问题切换

对于管理者



AI孤岛

运维压力

# ● 统一智能体管理的必要性

规范Agent建设

多Agents调用

提高积极性

降低管理成本

The screenshot displays the AI Management Platform interface. At the top, there are tabs for "AI 能力中心后台管理", "AI 工具管理", "AI 智能体管理" (which is selected), and "AI 知识库管理". Below the tabs, there is a search bar labeled "智能体ID/智能体名称" and a dropdown menu set to "全部". A note on the right says: "提示：在“设置—智能体前台显示配置”上架后可显示在前台。 智能体回收站" with a back arrow icon.

The main area shows a grid of 12 AI agent cards, each with a thumbnail, name, ID, status, and performance metrics (访客数, 会话数, 消息数). The agents include:

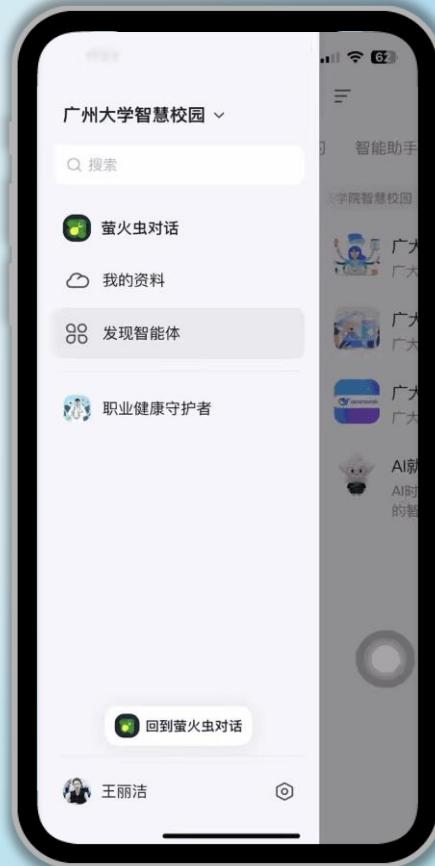
- 添加智能体 (Add Agent)
- 小黎 (Lily): ID: ef0bd1bc8dfe45f491ca4ea05801b1d1, Status: Off, Visits: 15, Sessions: 16, Messages: 92, Last Activity: 2025-05-06 18:49:30, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 校勤管家 (Facilities Manager): ID: 438f194df764b7b8905f2c313712b3b, Status: On, Visits: 10, Sessions: 11, Messages: 45, Last Activity: 2025-05-06 11:50:02, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 柏桐 (Bert): ID: f8f82acd1fca43e0ab336e709fb28e4a, Status: Off, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-09 15:19:23, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 学海导航 (Navigation): ID: 47261f64d3694516ae2c82fb924b1b91, Status: Off, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-08 21:11:05, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 景致规划师 (Scenic Area Planner): ID: 56499be32955446da942956f3fd6af5c, Status: Off, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-06 18:13:36, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 体院小助 (Sports Hall Assistant): ID: f8f82acd1fca43e0ab336e709fb28e4a, Status: Off, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-09 15:19:23, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 袁水生 (Yuan Shui Sheng): ID: c87689b5ef4b4611afe5341d790cf86c, Status: On, Visits: 1, Sessions: 1, Messages: 2, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 教学大纲助手 (Teaching Plan Assistant): ID: d284e85fa0bf4cab879bb97a1f085ca, Status: On, Visits: 2, Sessions: 2, Messages: 4, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 酒店配餐 (Hotel Catering): ID: d0b18dc8dfcd9464f93d857b7d6e234c3, Status: On, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 招聘助手 (Recruitment Assistant): ID: c87689b5ef4b4611afe5341d790cf86c, Status: On, Visits: 1, Sessions: 1, Messages: 2, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 科研服务助手 (Research Service Assistant): ID: 44fb0fa15cb442a7bb8dd9a3e62f8772, Status: On, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 校医服务助手 (School Doctor Service Assistant): ID: 46b01974c0e441a6b6de96b1624f95c, Status: On, Visits: 1, Sessions: 1, Messages: 2, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作
- 安防智搜 (Security Intelligent Search): ID: d440bbb755124ecbe4ee40347a662a, Status: On, Visits: 0, Sessions: 0, Messages: 0, Last Activity: 2025-05-08 21:11:04, Mode: Single Agent, Operation: 操作



## 统一交互入口的必要性



萤火虫APP



增强交互体验