

## ● 身份校验缺失给管理工作带来挑战



### 智能体的访问和使用无身份校验

#### ▶ 智能体服务无法精准适配

无法根据用户身份，如“大一新生”、“辅导员”等，匹配专属智能体服务，降低使用价值。

#### ▶ 存在数据泄露风险

若智能体包含学生成绩、科研涉密数据、校内行政管理数据，易被未授权人员获取。

#### ▶ 不符合高校管理规范

高校对用户身份、数据访问权限有严格管控要求（如仅教师可查看课程统计数据，仅管理员可修改智能体配置），无校验机制会违反校内安全制度。

# ● 身份校验机制的必要性

## 自有用户管理体系 / 对接学校统一身份认证

**智能体后台管理角色权限配置**

角色说明：  
1. 勾选后台管理角色，需注意该角色是否具有前台使用权限。当前台限制了使用角色时，需同步勾选该角色的前台使用角色，否则该角色无法访问前台

请输入角色名称

角色名	操作
班主任	<input type="checkbox"/>
学院书记	<input type="checkbox"/>
部门负责人	<input type="checkbox"/>
图文与信息中心主任	<input type="checkbox"/>
图书馆馆长	<input type="checkbox"/>

**智能体审核** (审核未通过智能体管理并有权限且未通过后台审核)

序号	智能体名称	智能体ID	智能体头像	创建者	申请时间	创建时间	智能体描述	审核状态	操作
34	星星大学的模...	c3301e02e095...		周宇健(20250...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	已通过	进入前台 / 进入后台	
35	AI办事工作台	6e4c324070...		袁婉(2022070...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	已通过	进入前台 / 进入后台	
36	学工小助手	95581e9675af...		王文伟(20250...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	已通过	进入前台 / 进入后台	
37	小新同学	725c945dd3...		李明(20250...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	你是第一个...	已通过	进入前台 / 进入后台
38	AI问助助手	91a09e79298...		袁婉(2022070...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	已通过	进入前台 / 进入后台	
39	星星大学帮手...	f30e1df49aef0...		王静(20...	2025/09/18 2...	2025/05/06 1...	汇总全校各个...	已通过	进入前台 / 进入后台
40	校园帮手通	2669ff3339ef...		王佳(20...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	已通过	进入前台 / 进入后台	
41	校园服务	855d4f2539fc...		sys	2025/09/18 2...	2025/05/16 11...	提供校园基...	已通过	进入前台 / 进入后台
42	07-安保宣传助手	89990c41102...		周宇健(20250...	2025/09/18 2...	2025/09/04 2...	致力于安保信...	已通过	进入前台 / 进入后台

**智能体权限前台配置**

所有单位成员可访问  
 仅智能体管理团队能访问 (智能体创建者、管理员)  
 指定使用范围

取消 确定

**智能体创建/发布**

1

**智能体上架审核**

2

**智能体访问权限**

3

## ● 智能体对话中面临安全与舆情双重挑战

### ▶ 对话内容良莠不齐

无闲聊、不当表述等情况频发，无规范约束，对话偏离业务场景。

### ▶ 截图传播存在舆情隐患

不当对话易通过截图在社交平台扩散，损害学校声誉。





# 设立对话内容安全策略的必要性

关键词名单    忽略词名单    敏感内容记录

关键词检索:  关键词类型:

<input type="checkbox"/>	序号	关键词	关键词类型	添加时间	用户	操作
<input type="checkbox"/>	1	比基尼	色情	2025-04-07 18:38:06	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	2	上访	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	3	妈的	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	4	下三爛*	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	5	不自由毋事死*妓院	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	6	专制	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	7	焯娘的	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	8	专政	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	9	世界维吾尔代表大会	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	10	世维会	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	11	姘头	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	12	东土耳其斯坦*	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	13	姘硕东突	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	14	姜洪禄	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="checkbox"/>	15	严家其	涉政	2025-03-12 16:06:19	周亚敏	<input type="button" value="启用"/> <input type="button" value="删除"/>



“

公共库对接

自定义配置

拦截追溯

”

以平台思维规划布局AI应用

# AI能力中心

01

AI 智能体平台

02

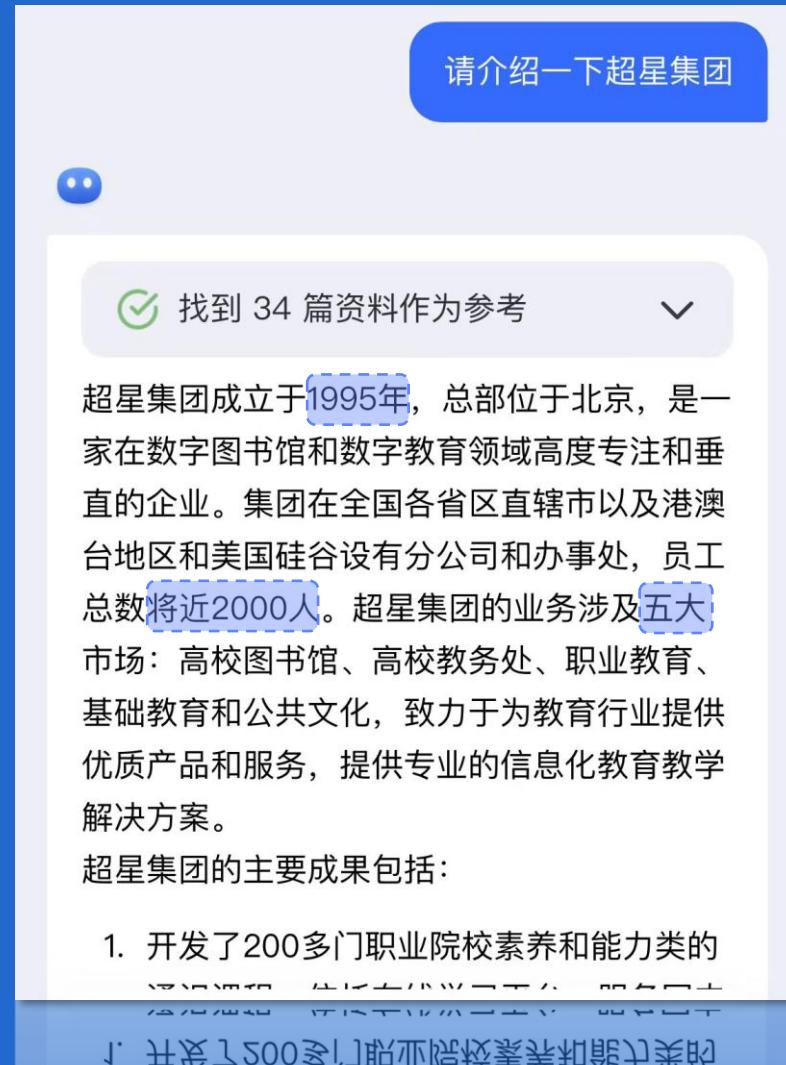
AI 知识库平台

03

AI 工具市场

## ● 大模型在学校落地的问题

幻 觉



请介绍一下超星集团

找到 34 篇资料作为参考

超星集团成立于1995年，总部位于北京，是一家在数字图书馆和数字教育领域高度专注和垂直的企业。集团在全国各省区直辖市以及港澳台地区和美国硅谷设有分公司和办事处，员工总数将近2000人。超星集团的业务涉及五大市场：高校图书馆、高校教务处、职业教育、基础教育和公共文化，致力于为教育行业提供优质产品和服务，提供专业的信息化教育教学解决方案。

超星集团的主要成果包括：

1. 开发了200多门职业院校素养和能力类的



## AI知识库为智能体赋能



智能体

提供多  
种模型

汇雅大模型  
开源大模型

商业大模型  
.....

+

AI知识库

业务AI知识库

课程AI知识库

.....

# AI能力中心

提供AI知识库的建设及共享平台

# ● AI知识库平台

超星大学AI能力中心后台

AI工具管理 AI智能体管理 AI知识库管理 设置 指针广场 操作指南 王丽洁

进入松果 任务中心 对话

返回

松果治理

分类 新建 批量删除

日期范围 (开始日期 至 结束日期) 任务名称 (请输入任务名称)

是否公开 (开关) + 添加文档 批量操作

全部

默认分类

政策

序号	文件名称	文件类型	处理状态	分片方式	松果治理	来源	查看全文	上传时间	任务名称
1	超星大学20250802.docx	docx	● 已完成	默认	<input checked="" type="checkbox"/>	用户上传	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-22 16:11:14	
2	身份证号1.doc	doc	● 已完成	默认	<input checked="" type="checkbox"/>	用户上传	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-17 15:38:44	
3	测试6.docx	docx	● 已完成	默认	<input checked="" type="checkbox"/>	用户上传	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-17 15:29:50	
4	2024本科生新生手册.pdf	pdf	● 已完成	默认	<input checked="" type="checkbox"/>	用户上传	<input checked="" type="checkbox"/>	2025-10-17 15:29:50	

1 / 4 页 共 4 条 10条/页





## 多来源



上传



网页抓取



API推送

## 多格式

### 结构化数据



表格



数据库



数据集

### 非结构化数据



包括 文本、音频、视频、图片等 无固定格式的数据形式

## 多模态



图片



视频



音频

## ● 高校自建知识库面临的问题

### 多源异构数据 导致知识整合困难

- 知识来源多样，如纸质文档、网页发布的内容、各业务系统中的内容
- 格式混杂，如Docx、Pdf扫描件、Excel、数据库表等

### 动态业务调整 导致知识缺乏时效性

- 高校政策频繁调整，但知识库更新滞后，如奖学金评定规则、课程学分计算方式等
- 历史版本数据未标注失效时间，如旧版培养方案与新方案混杂

### 多头管理，责任归属不清 导致文档表述存在矛盾

- 业务部门各自维护业务知识，缺乏统一审核机制，当政策更新时，各部门独立修改相关文档却未同步协调，导致同一事项在不同文件中表述矛盾

## ● 高校自建知识库面临的问题

### 1 知识数量庞大且质量参差不齐

内容跨页文档；标题与正文无对应关系；含文本的图片无法有效识别；错别字问题；语病问题

切片、召回效果不佳

### 2 关键信息提取不当

文档有效时间、适用对象等不明确；页眉、页脚、角标等无效信息干扰

### 3 语意模糊与专业壁垒

上下文或者跨文档出现重复、矛盾；专业术语指代不明，依赖隐式规则

智能体回复精准度不够

## ● 知识的清洗和加工非常重要

过 去

上传知识



切片、向量化



大模型

现 在

上传知识



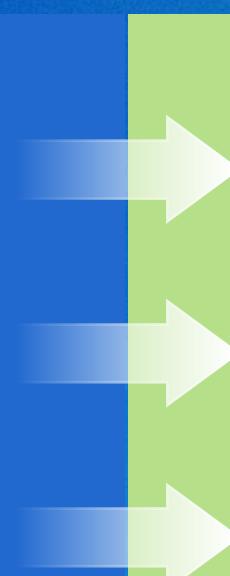
数据清洗标注

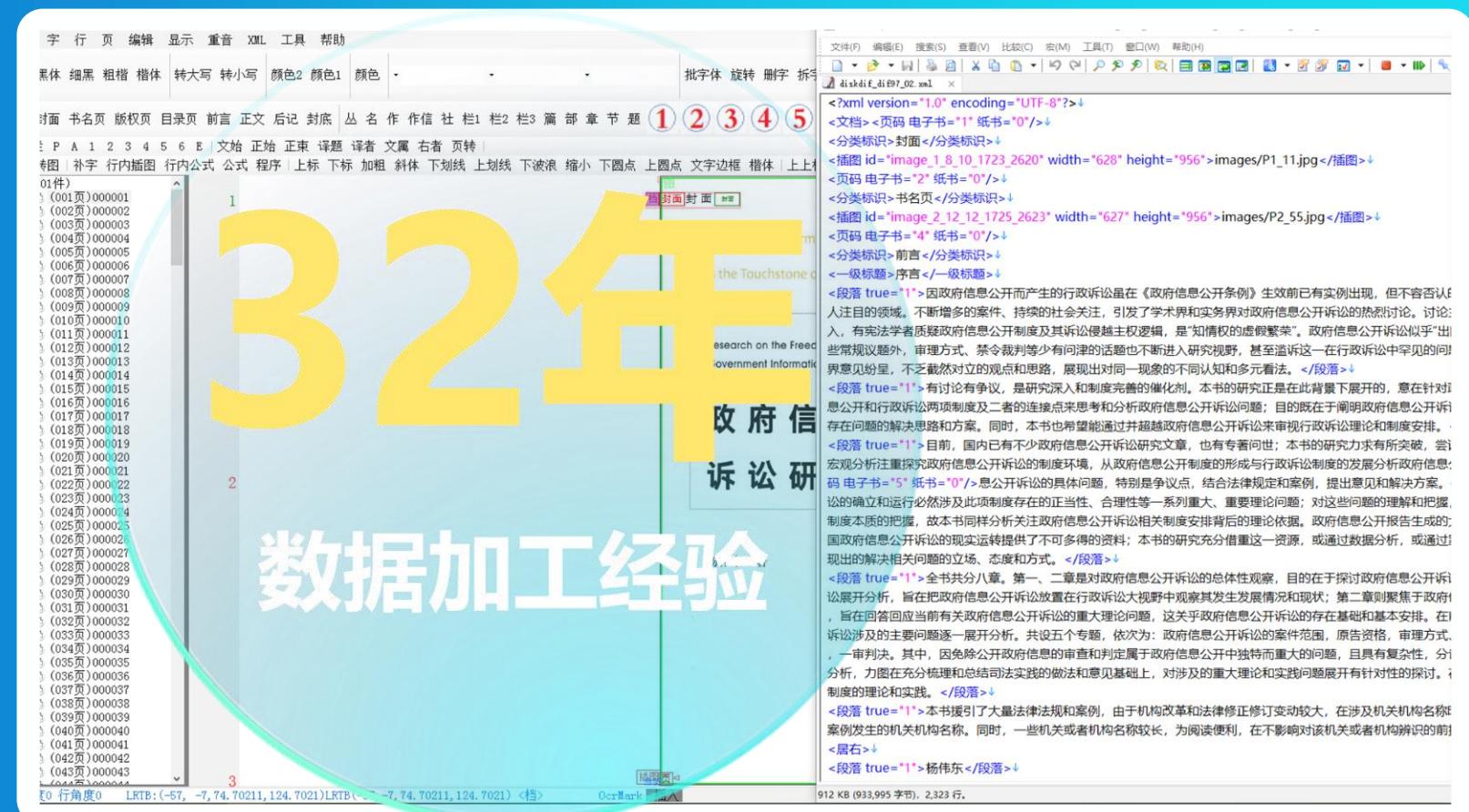


切片、向量化



大模型





# ● 松果数据标注与治理——版面分析

返回 | 超星大学2025级新生入学须知1.pdf

预览全文 | 版面分析 | OCR识别 | 内容检测 | 切片管理

提示: 本页面支持框选文字新增版面标注或者点击版面标注类型进行修改

p1  
p2  
p3  
p4  
p5  
p6  
p7

超星大学 2025 级本科新生入学须知

2025 级新同学:

祝贺考入超星大学, 全校师生欢迎你! 为帮助你顺利入学, 现将有关入学事项说明如下:

一、报到前须办妥事项 (请提前准备好相关资料)

(一) 户籍迁移

1. 户籍迁移原则

2. 注意事项

3. 河北省内统一办理“一站式户口迁移”无需开具《户口迁移证》。

4. 河北省外要求办理户口迁移的新生, 需持《录取通知书》原件到户籍所在地派出所办理《户口迁移证》上的姓名、身份证号须与《录取通知书》上一致; 《户口迁移证》上的各项信息必须打印清晰, 右下角加盖户籍与公章(印清晰); 《户口迁移证》如有涂改, 涂改处须加盖派出所户口专用章。

5. 且不得合上原来的《户口迁移证》一栏, 从新办理, 东方明珠其他手续

版面类型设置

选择:  标题  正文  图像  图像描述文本

表格  表格描述文本  行间公式

注释  页脚  页眉

取消 确认

## 知识类型自动标注

返回 | 超星大学2025级新生入学须知 (内容检测).docx

预览全文 | 版面分析 | **OCR识别** | 内容检测 | 切片管理

提示: 经过检测上传文件为文本型附件, 页面显示除文本以外的其他图片信息, 支持勾选进行OCR识别或者对已经OCR的文字替换使用原始图片。

p2  
p4  
p5  
p6  
p7  
p9  
p10  
p11  
p12  
p13

图片

识别结果

使用原始图片

修改

邮寄地址: 河北省廊坊市南山区南海大道1993号超星大学档案馆 201本科档案室, 邮编: 421002 联系电话: 010-26536140 收件人: 黄老师

OCR识别



# 松果数据标注与治理——内容检测

返回 | 超星大学2025级新生入学须知1.pdf

预览全文 | 版面分析 | OCR识别 | **内容检测** | 切片管理

相似度检测

错别字校对

语句不通检测

敏感词检测

**文件矛盾检测**

**文件矛盾检测** 1

提示: 系统检测到当前文件内容变更, 以下为内容变更前的检测结果, 建议重新检测。

**重新检测**

**当前选中块对应矛盾列表:**

(一) 入学报到: 2024 年 9 月 1 日 (星期日);  
入学报到时间明确为2024年9月1日, 但其他内容提到的年份多为2025年, 存在时间上的不一致。

页面: 6 修改 忽略

2025 年 9 月 1 日 (星期日) ●全天可报到并入住, 接站时间为 9: 00-18: 00。  
页面: 4 修改

(一) 入学报到: 2024 年 9 月 1 日 (星期日);  
页面: 6 修改 忽略

2024 级新生军训将于 2025 年 9 月进行, 学生需自行购买军训物资...  
页面: 6 修改 忽略

(七) 军事训练: 2025 年 9 月 15 日-28 日;  
页面: 7 修改 忽略

共 4 项数据 < 1 > 10

“

## 文档矛盾检测

自动跨文档甄别矛盾内容, 并诊断矛盾原因, 支持在线编辑、删除。

”



# 松果数据标注与治理——内容安全与隐私保护



## 敏感词过滤

对接公共敏感词库及支持自定义敏感词/忽略词

## 自动脱敏

身份证号、手机号一键脱敏，敏感词替换



# AI知识库平台

The screenshot displays the AI Knowledge Base Platform interface. The top navigation bar includes 'AI能力中心', 'AI工具管理', 'AI智能体管理', 'AI知识库管理' (selected), and '设置'. A user profile for '王丽洁' is shown on the right. The main content area shows a grid of knowledge bases with details like name, creator, creation date, and associated AI agents. A modal window titled '增加知识库' (Add Knowledge Base) is open, prompting for a name. The background shows a sidebar with navigation links and a list of existing knowledge bases.

AI能力中心 AI工具管理 AI智能体管理 AI知识库管理 设置

王丽洁

请输入知识库名称 知识库来源: 全部 自建库 公共库 其他管理员库

知识库回收站 +创建知识库

知识库列表 (14 items):

- 王义祥测试 (王义祥, 2025-03-20 09:29:17, 3)
- 燕郊研发中心 (王云涛, 2025-03-19 17:48:47, 5)
- 企鹅测一下 (刘璇, 2025-03-19 11:46:19, 3)
- 李美钰测试 (李美钰, 2025-03-19 11:08:25, 2)
- 李超测试 (李超, 2025-03-19 10:51:54, 2)
- 测试企鹅 (刘璇, 2025-03-19 10:37:59, 4)
- 职业规划师 (杨梦云, 2025-03-18 22:15:11, 4)
- 自由知识库 (张婷婷, 2025-03-17 19:15:37, 3)
- 财务小助手知识库 (赵野, 2025-03-12 16:38:37, 3)

知识管理

问答库 知识库 应用库 大模型

增加知识库 提示: 以下数据来源于本校AI知识库

请输入知识库名称

序号	知识库名称	创建时间
1	采购需求编制	2025-03-24 17:10:23
2	图书馆知识库	2025-03-12 16:37:15
3	课程中心助手	2025-03-05 11:08:21
4	校园基础知识库	2025-03-05 01:59:37
5	图书馆知识库	2025-02-27 10:31:16
6	一卡通知识库	2025-02-26 16:04:07
7	网络服务知识库	2025-02-26 15:48:50
8	公文助手	2025-02-26 14:44:09

操作

上传时间

2025-03-12 09:59:46 编辑 关联问答 删除 预览 下载

2025-03-05 11:39:16 编辑 关联问答 删除 预览 下载

2025-03-05 11:39:13 编辑 关联问答 删除 预览 下载

2025-03-05 11:39:05 编辑 关联问答 删除 预览 下载

操作

1 2 > 前往 1 页 共 14 条 10条/页

1 2 > 前往 1 页 共 4 条 10条/页

“挂接给智能体”



# 答案准确度